**ДОГОВОР № РРС-БИС-002/17**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

* + 1. Публичное акционерное общество “Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Коммерческого директора Бибиковой Марины Леонидовны, действующей на основании доверенности №77 от 14.04.2016 г., с другой стороны, совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:
    2. **1. Термины и определения**
    3. 1.1. **Абонент** - лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.
    4. 1.2. **Абонентский договор** - договор между Оператором и Абонентом об оказании Услуг связи, предусматривающий выделение Абоненту абонентского номера и/или Идентификатора.
    5. 1.3. **Услуги связи** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту на основании абонентского договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выделенных лицензий, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.
    6. 1.4. **Идентификатор Абонента** - номер лицевого счета, абонентский номер, номер договора, логин, документ, слово, последовательность символов или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.
    7. 1.5. **Платеж** – денежные средства в национальной валюте Российской Федерации, вносимые Плательщиком Агенту в целях оплаты Услуг связи Оператора.
    8. 1.6. **Плательщик** – лицо, вносящее Платеж.
    9. 1.7. **Пункт приема платежей (ППП)** – стационарный пункт или платежный терминал Агента и/или привлеченных им лиц, посредством которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществляется прием Платежей.
    10. 1.8. **Реквизит(ы) Платежа –** Идентификатор Абонента или иной уникальный набор символов и их сочетаний, устанавливаемый Оператором, и предназначенный для однозначной идентификации лицевого счета Абонента в целях корректного учета Платежа».
    12. 1.9. **Единая система приема платежей (ЕСПП)** - аппаратно-программный комплекс Оператора, используемый для информационного взаимодействия Сторон в процессе приема Платежей.
    13. 1.10**. Отчетный период** - один календарный месяц, в котором принимались Платежи: с первого числа месяца до последнего числа того же месяца включительно. Если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то расчётным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.
    14. 1.11. **Информационная система (ИС)** - аппаратно-программный комплекс Агента и/или Субагента, обеспечивающий ввод, обработку и обмен данными о Платежах.
    15. 1.12. **ЕКО** - Единый Кабинет Оператора, интерфейс которого позволяет осуществлять поиск информации по Платежам, переданным в ЕСПП, формировать отчетность по принятым Платежам для проведения сверок и взаиморасчетов между Сторонами.
    16. 1.13. **АСР** – автоматизированная система расчетов Оператора.
    17. 1.14. АРМ кассира – специализированное ПО предназначенное для ввода данных о платежах непосредственно в АСР.
    18. 1.15. **Банковская карта (карта)** - платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.
    19. 1.16. **Прием распоряжений Абонентов** – представление Абонентом сообщения Агенту в ППП, которое содержит Идентификатор Абонента, назначение Платежа, сумму Платежа и иную информацию, необходимую для оплаты за Услуги связи Оператора, согласно Абонентскому договору.
    20. 1.17**. Банк – эквайер** – банковская организация, с которой у Агента заключен договор на осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием Банковских карт.
    21. 1.19**. Возврат покупки** - операция, оформляемая в ППП при возврате товаров (отказе от услуг) Принципала, оплаченных с использованием карты, следствием которой является возврат суммы операции на Банковскую карту Плательщика.
    22. 1.20**. “Возврат платежа” –** операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайером транзакцию. Результатом операции “возврат платежа” может являться списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление на счет Банка-эмитента.

1. **Предмет Договора**

2.1. В рамках настоящего Договора Оператор поручает, а Агент обязуется за вознаграждение на основании доверенности от Оператора (приложение №7 к Договору) совершать от имени и за счет Оператора следующие юридические и иные действия по организации и обеспечению приема Платежей от Плательщиков в ППП за Услуги связи в безналичном порядке (оплата банковской картой): при наличии технической возможности в ППП принимать Платежи от Плательщиков в ППП за Услуги связи в безналичном порядке (оплата банковской картой), а также осуществлять последующие расчеты с Оператором.

В рамках исполнения Поручения Агенту поручается проведение расчетов, осуществляемых в безналичном порядке, поэтому отношения, возникающие между Оператором и Агентом, регулируются положениями главы 52 Гражданского кодекса Российской Федерации, Агенту не поручается осуществлять действия по приему наличных денежных средств и переводу денежных средств и, соответственно, деятельность Агента не подпадает под регулирование Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами.

* 1. 2.1.1. При исполнении Поручения Агент:
  2. - осуществляет Прием Платежей в соответствии с распоряжениями Абонентов об оплате Услуг связи Оператора в ППП, принимает денежные средства, полученные от Плательщиков за Услуги связи Оператора от Абонентов в безналичном порядке, зачисляет на свой расчетный счет 40702, открытый в Банке-эквайере, и осуществляет выдачу контрольно-кассовых и иных отчетных документов Абонентам, предусмотренных - законодательством и требованиями настоящего Договора;
  3. - дает распоряжения Банку – эквайеру на перевод денежных средств, полученных в рамках исполнения Поручения, на расчетный счет Оператора. При этом перевод безналичных денежных средств, полученных при исполнении Поручения Агентом, осуществляется кредитной организацией - Банком эквайером;
  4. - осуществляет иные юридические и фактические действия, предусмотренные Договором.

2.2. Информацию о принятых Платежах в безналичном порядке Агент передает в электронной форме, в режиме реального времени, в согласованных Сторонами форматах и в порядке, предусмотренном в Приложении № 6 к Договору или непосредственно вводя данные о Платежах в АСР посредством АРМ кассира.

* 1. 2.3. Оператор ежемесячно по итогам деятельности Агента за Отчетный период уплачивает агентское вознаграждение в порядке, сроки и на условиях, определенных разделом 4 Договора.
  2. 2.4. Оператор и Агент обязуется руководствоваться условиями Особого порядка взаимодействия (Приложение 9 к настоящему Договору), до момента окончания срока действия последнего.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. 3.1. **Агент обязуется:**
      1. 3.1.1. Обеспечить начало приема Платежей от Плательщиков за Услуги связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора и осуществлять прием платежей в ППП до окончания срока действия Договора.
      2. 3.1.2. Осуществить своими силами работы по подключению и реализации взаимодействия ИС и ЕСПП согласно требованиям, установленным в Приложении № 6 к Договору и/или обеспечить доступ своих сотрудников к АРМ кассира
   2. 3.1.3. До начала приема Платежей направить Оператору Перечень Пунктов приема платежей по форме, приведенной в Приложении №5 к Договору (далее – Перечень ППП) и ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого календарного месяца, актуализировать информацию о ППП путём направления Перечня ППП по адресу электронной почты: [v.petrunina@bashtel.ru](mailto:v.petrunina@bashtel.ru). В Перечень ППП Агента вносится информация о месте нахождения ППП, типе ППП.
      1. 3.1.4. Осуществлять Прием платежей в безналичном порядке в оплату Услуг связи Оператора в ППП, а также осуществлять консультации Абонентов по приему платежей в целях исполнения Поручения в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
      2. 3.1.5. Обеспечить прием Платежей только в тех ППП, которые сообщены Оператору в соответствии с п. 3.1.3 Договора.

3.1.6. Обеспечить в каждом ППП предоставление Плательщикам следующей информации:

3.1.6.1. об адресах мест приема платежей;

3.1.6.2. о наименовании и месте нахождения Агента, а также о его идентификационном номере налогоплательщика;

3.1.6.3. о наименования Оператора;

3.1.6.4. о реквизитах договора об осуществлении деятельности по приему платежей между Агентом и Оператором;

3.1.6.5. о размере вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком Агенту, в случае взимания вознаграждения. Агент обязуется информировать Плательщиков о факте удержания из суммы принятого от Плательщика Платежа суммы комиссии в случае ее удержания Агентом и до момента внесения Платежа;

3.1.6.6. о способах подачи претензий;

3.1.6.7. о номерах контактных телефонов Оператора и Агента;

3.1.6.8. об адресах и номерах контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

3.1.6.9. При приеме Платежей с использованием платежных терминалов Агент/Субагент обязаны обеспечить выполнение требований ст. 6 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

3.1.6.10. В случае если разовый Платеж превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, должна производиться идентификация Плательщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

* + 1. 3.1.7. Осуществлять прием Платежей, отвечающих следующим критериям:
* При внесении Платежа Плательщиком указывается действующий Идентификатор Абонента;
* На запрос о приеме Платежа от ЕСПП или АСР Оператора получено подтверждение о принятии к исполнению представленного запроса.
  + 1. 3.1.7.1. Отказать Плательщику в принятии и проведении Платежа в случаях:
* Не получения от ЕСПП или АСР Оператора подтверждения о допустимости приема и проведения Платежа.
* Возникновения технических неполадок в ЕСПП, ИС, АСР или в ППП.
  + 1. 3.1.8. Непосредственно в момент приема Платежей в безналичном порядке (оплата банковской картой) производить регистрацию Платежей в ЕСПП или АСР в соответствии с порядком, указанном в Приложении № 6 к Договору.
    2. 3.1.9. После приема и успешной регистрации Платежа выдать Плательщику платежный документ (чек), подтверждающий платеж и сформированный в соответствии с действующим законодательством РФ, а также предупредить Плательщика о необходимости сохранять его до зачисления средств на счет Оператора. Документ должен содержать следующую информацию:

- наименование документа - кассовый чек;

-  наименование оплаченного товара (работ, услуг) - надпись “услуги связи «Башинформсвязь»”,

- сумму Платежа,

- сумму, зачисленную на счёт Абонента;

- наименование Агента, его место нахождения и его ИНН;

- адрес места приема денежных средств (идентификатор точки приема платежа);

- номер телефона Абонента/лицевого счета, в отношении которого был осуществлен Платеж;

- дату, время приема денежных средств, номера кассового чека и контрольно-кассовой техники;

- номера контактных телефонов Оператора и Агента.

При этом дата кассового чека должна соответствовать дате приема платежей, которая должна быть также указана в базе данных ЕССП Оператора.

* + 1. 3.1.10. Денежные средства, полученные от Плательщиков при безналичных расчетах (оплата банковской картой), Агент обязан зачислять на свой расчетный счет 40702.. и перечислять их Принципалу путем предоставления распоряжения Банку – эквайеру о списании со своего расчетного счета, открытого в Банке-эквайере на расчетный счет Принципала, указанный в настоящем Договоре, не позднее третьего рабочего дня с даты принятия Платежей за вычетом вознаграждения, установленного в п. 4.5 настоящего Договора.
    2. 3.1.11. Согласовывать с Оператором рекламные материалы, включающие в себя товарные знаки Оператора, а также любое другое упоминание Оператора в иных формах.
    3. 3.1.12. Производить сверку с Оператором согласно требованиям, предусмотренным в Приложении № 2 к Договору.
    4. 3.1.13. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента или Субагента по приему Платежей от имени Оператора, Агент или Субагент обязан немедленно прекратить прием Платежей в адрес Оператора и довести указанное обстоятельство до сведения посетителей ППП.
    5. 3.1.14. Агент обязан прекратить прием Платежей в целом или в конкретных ППП на основании уведомления, направленного Оператором согласно п. 3.3.1 Договора, не позднее одного рабочего дня с даты получения уведомления, если иное не указано в уведомлении.
    6. 3.1.15. Обеспечить предоставление Оператору информации о технических сбоях в процедуре приема Платежей не позднее двух часов с момента их возникновения. Обеспечить информирование Плательщиков о технических сбоях и возможных временных задержках в зачислении Платежей, а также сроках восстановления.
    8. 3.1.16. По окончании Отчетного периода и не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода составить и направить по адресу электронной почты, указанной в разделе 11 Договора, Отчет Агента об исполнении обязательств по настоящему Договору по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору.
    9. 3.1.17. В письменной форме информировать Оператора (с приложением подтверждающих документов) об изменении своих реквизитов (в том числе почтовых, банковских), а также всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи, не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления таких изменений в силу.
    10. 3.1.18. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы Абонентам без предварительно полученного согласия Абонента на получение рекламы. Агент гарантирует Оператору неуклонное исполнение данного условия и по соответствующему запросу Оператора предоставить документы, подтверждающие получение согласия от Абонентов на получение рекламы.
    11. 3.1.19. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по принятым Банком – эквайером Платежам и инициировать корректировки по ошибочным Платежам, совершенным по вине Плательщика либо кассира Агента. Обеспечить регистрацию и передачу службам Оператора в день получения от Плательщика претензий, жалоб, заявлений, предложения по вопросам приема Платежей в пользу Оператора и связанных с исполнением Договора. Претензии, жалобы, заявления по вопросам приема Платежей Плательщиков и связанных с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору, подлежат рассмотрению и разрешению Агентом. При этом Агент обязан обеспечить рассмотрение и отправку ответа Плательщику в установленные законодательством сроки. О направленных в Адрес Плательщиков ответов Агент обязуется информировать Оператора.
    12. 3.1.20. Агент обязан предоставить Оператору не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора информацию о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), составленную по форме Приложения № 8 к Договору. В случае изменения в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней предоставить информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае непредставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Информация предоставляется Агентом в электронном виде на адрес контакт **сотрудника** согласно форме, направленной Оператором Агенту по факту заключения Договора.
  1. 3.2. **Оператор обязуется**:
  3. 3.2.1. Выплачивать вознаграждение Агенту в соответствии с условиями раздела 4 Договора.
  4. 3.2.2. Оператор обязан до начала приема Платежей предоставить Агенту доступ в ЕКО.
  5. **3.3. Оператор вправе:**
  6. 3.3.1. В случае нарушения условий Договора, а также по любым другим причинам, Оператор вправе приостановить действие полномочий Агента и (или) Субагента по данному Договору в целом или частично, предоставив Агенту письменное уведомление о приостановлении полномочий.

3.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Спецификацию протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента, содержащуюся в Приложении № 6 к Договору, уведомляя Агента о соответствующих изменениях не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление об изменениях направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.

3.3.3. Осуществлять контроль надлежащего исполнения Агентом пунктов 2.1., 2.3. Договора. Оператором при этом могут использоваться любые не противоречащие законодательству Российской Федерации способы осуществления контроля за деятельностью Агента, осуществляемой в рамках Договора.

* + 1. 3.3.4. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Агента, предусмотренный пунктом 4.5. Договора при условии обязательного письменного уведомления Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление об изменении агентского вознаграждения направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.
    2. **3.4. Оператор обязан:**
    3. 3.4.1. В срок не позднее 10(десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения обеспечить Агенту возможность доступа к информационным системам оператора и к платежному серверу
    4. 3.4.2. Уведомлять агента о предполагаемых изменениях своих реквизитов в срок не позднее 5(пяти) рабочих дней до их изменения

1. **Вознаграждение и порядок расчетов**
   1. 4.1. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент направляет Оператору по электронному адресу, указанному в разделе 11 Договора, Отчет Агента за Отчетный период, по форме, установленной Приложением №1 к Договору, для согласования, а также итоговый ежемесячный реестр принятых за отчетный месяц платежей, составленный по форме Приложения 3 Договора. Оператор согласовывает Отчет в электронном виде в течение 2 (двух) рабочих дней или в этот же срок предоставляет Агенту мотивированный отказ.

4.2. Ежемесячно, до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент передает Оператору оформленные: Отчет Агента за Отчетный период, акт, счет и счет-фактуру на сумму вознаграждения. Оформленные документы отправляются заказным письмом Почтой России или курьерской службой по адресу:

**450000, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Ленина, 32/1.**

* 1. 4.3. Оператор подписывает Отчет Агента и акт в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов и направляет их в адрес Агента. В тот же срок Оператор обязуется перечислить на расчетный счет Агента, указанный в Договоре, сумму причитающегося вознаграждения, но только при условии получения полного комплекта документов, указанных в п.4.2 Договора. Размер агентского вознаграждения, предусмотренного п. 4.5. Договора, покрывает все возможные расходы Агента, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.
  2. В случае наличия обоснованных замечаний у Оператора к представленным оригиналам документов, указанным в пункте 4.2 Договора, Агент обязан устранить замечания в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения данных замечаний от Оператора и повторно представить документы Оператору для утверждения.
  3. 4.4. При составлении Отчета Агент учитывает (по времени acepttime ЕСПП/АСР Отчетного периода):
  4. 4.4.1. Информацию о платежах, успешно переданных в ЕСПП/АСР в течение Отчетного периода по времени acepttime[[1]](#footnote-2) ЕСПП;
  5. 4.4.2. Информацию о платежах, аннулированных (отмененных) в течение Отчетного периода по времени acepttime1 ЕСПП/АСР.
  6. 4.5. Разницу между указанными суммами по п. 4.4.1 и п. 4.4.2. Договора является итоговой суммой за Отчетный период, от которой начисляется и выплачивается вознаграждение Агенту и включает суммы любых налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ. Вознаграждение включает в себя НДС 18% и составляет 2,5% (Две целых пять десятых процента) от итоговой суммы, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии не взимания Агентом комиссии с Плательщика. Размер агентского вознаграждения покрывает все возможные расходы Агенты, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.4.6. Оператор в любое время вправе потребовать от Агента проведения сверки принятых Платежей и предоставления документов первичного бухгалтерского учета в разрезе Платежей, принятых Агентом либо Субагентами, заверенных печатями и подписями соответственно Агента, либо Субагентов.
  7. 4.7. Ежеквартально, а также по мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в двух Экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов». В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки взаиморасчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки взаиморасчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
  8. 4.8. Регламент взаимодействия сторон в случае ошибочных платежей:
  9. 4.8.1. В случае если в процессе приема Платежей Плательщиком был неверно указан абонентский номер, уникальный идентификатор, номер лицевого счета или сумма Платежа, Агент в соответствии с п. 3.1.19 Договора принимает и регистрирует претензию Плательщика и передает ее Оператору
  10. 4.8.2. Оператор принимает запрос Агента и в течении 1(Одного) рабочего дня сообщает Агенту в электронном виде о возможности и сроках проведения аннулирований или корректировок платежей
  11. 4.8.3. Оператор информирует Агента о результатах аннулирований и корректировок в электронном виде в течение 4(Четырех) рабочих дней.
  12. 4.8.4. Оператор оставляет за собой право принять решение о выполнении Запроса Агента и осуществляет аннулирование и корректировки платежей только в тех случая, когда на лицевом счете Абонента достаточно средств для их проведения.
  13. 4.8.5. Более подробно в приложении №4 к настоящему Договору.
  14. 4.8.6. Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов Агент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ.

1. **Ответственность Сторон**
   1. 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. За несвоевременное и или неполное перечисление денежных средств Оператору в соответствии с п.3.1.9. Договора Агент уплачивает Оператору неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы не перечисленных Платежей за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

* 1. 5.3. В случае приема Агентом Платежа после прекращения (в период приостановки) соответствующих полномочий, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере суммы принятого Платежа за каждый такой Платеж.
  2. 5.4. В случае нарушения пунктов 3.1.3, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.19, 3.1.20 настоящего Договора Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей по каждому зафиксированному случаю нарушения.
  3. 5.5. В случае нарушения Агентом сроков, указанных в любом из пунктов 3.1.1, 4.1, 4.2 настоящего Договора, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения на основании выставленного счета.
  4. 5.6 В случае приостановки исполнения Поручения по вине Агента более, чем на 2 (два) часа и не информировании Оператора в соответствии с п. 3.1.15. Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения.
  5. 5.7. Счета, выставленные на оплату штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, оплачиваются Сторонами в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их получения. Сумма штрафа, выставленная Стороне, указывается в счете в рублях. Неполучение Стороной, выставившей штраф, письменных обоснованных возражений по выставленным счетам в течение трёх банковских дней с даты их получения означает признание виновной Стороной нарушений, послуживших основанием для выставления соответствующих счетов на оплату штрафов и согласие на их оплату. При этом направленные возражения по счету не освобождают Сторону от обязательства оплатить полную сумму счета. В случае признания Стороной, выставившей штраф, обоснованности таких возражений, сумма штрафа будет возвращена на расчетный счет Стороны, оплатившей штраф.
  6. 5.8. В случае нарушения Стороной срока оплаты выставленного счета по штрафным санкциям, предусмотренного п.5.7 Договора, Сторона, выставившая штраф, вправе задержать выплату причитающейся другой Стороне суммы в части, равной сумме выставленного штрафа на срок до момента оплаты счета.
  7. 5.9. Ответственность Сторон по Договору ограничивается прямым реальным ущербом. Упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки возмещению не подлежат, если иное специально не оговорено Договором.
  8. 5.10. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.
  9. **6. Обстоятельства непреодолимой силы**
     1. 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, запреты/ограничения уполномоченных государственных органов, обрыв кабеля третьих лиц и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Стороны не в силах, возникших после заключения Договора.
     2. 6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее 5 (Пяти) дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документально, уполномоченной на то организацией. В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
     3. 6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные в Договоре меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.
     4. 6.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, путем направления соответствующего уведомления. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой Стороной такого уведомления.

1. **Конфиденциальность**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
   6. информация во время ее раскрытия является публично известной;
   7. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
   8. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
   9. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   10. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
   11. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
   12. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
   13. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.
2. **Срок действия Договора**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 30.09.2017 года. При этом Стороны установили, что условия Договора применяются к Отношениям Сторон, возникшие с 01 октября 2016 года.
   2. Договор может быть расторгнут:
      1. По соглашению Сторон, путем подписания соответствующего соглашения.
      2. По инициативе одной из Сторон, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороны уведомления о расторжении Договора.
   3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке, указанном в п. 6.4. Договора.
   4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.
3. **Разрешение споров**
   1. Все споры и разногласия при невозможности их урегулирования в процессе переговоров и в претензионном порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по установленной АПК РФ подсудности.
4. **Прочие условия**
   1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   2. Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения, дополнения к Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.
   3. Стороны признают, что получение электронных документов юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях (при особом указании в настоящем Договоре –до момента получения Сторонами оригиналов документов) в случае, если алгоритм представления передаваемых данных и порядок идентификации отправителя предусмотрены настоящим Договором.
   4. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора должны быть направлены способом, дающим возможность однозначно определить факт и дату отправки такого уведомления.
   5. Стороны обязуются хранить информацию и электронные документы, направляемые друг другу в рамках Договора, не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представляют друг другу копии указанных документов и информации.
5. **Список ответственных лиц и исполнителей**

11.1. Стороны утвердили настоящий перечень лиц, ответственных за сопровождение Договора:

11.1.1. Со стороны Оператора:

Ответственный за координацию проекта:

Курамшин А.Р., +73472215758, E-mail: a.kuramshin@bashtel.ru

Ответственный за проведение сверок:

Леус К.В., тел. +73472215776, E-mail: k.leus@bashtel.ru

Ответственный за техническое сопровождение:

Кузнецова Ольга Рашидовна, +73472215680, E-mail: [o.kuznetsova@bashtel.ru](mailto:o.kuznetsova@bashtel.ru)

11.1.2. Со стороны Агента:

Ответственный за координацию проекта:

Колесникова К.В.+73472215878 E-mail: k.kolesnikova@bashtel.ru

Ответственный за проведение сверок и взаиморасчетов:

Михайлова С.Г. + 7 (343) 354-81-91 E-mail: mikhaylova-sg@ural.rt.ru

Техническая поддержка: Колесникова К.В.+73472215878 E-mail: k.kolesnikova@bashtel.ru

1. **Антикоррупционная оговорка**

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3.В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

12.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. **Приложения**

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Форма отчета Агента;

Приложение№2 – Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Банком – эквайером Платежей и произведенных отмен Платежей;

Приложение № 3 – Формат реестров, принятых Банком – эквайером Платежей и произведенных отмен;

Приложение № 4 – Регламент приема и обработки претензий по Платежам;

Приложение № 5 – Форма перечня Пунктов приема платежей Агента и/или Субагентов;

Приложение № 6 – Спецификация протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента;

Приложение № 7 - Форма доверенности;

Приложение № 8 - Форма предоставления информации;

Приложение №9 - **Особый порядок взаимодействия между Оператором и Агентом (Порядок).**

**Приложение №10 – Акт о** введении в промышленную эксплуатацию Оператора **Единой системы приема платежей (ЕСПП)**

1. **Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**  **ПАО «Башинформсвязь»** | **Агент**  **ООО «Ростелеком – Розничные системы»** |
| Адрес местонахождения: 450000, г.Уфа, ул. Ленина, 32/1  Почтовый адрес: 450000, г.Уфа, ул. Ленина, 32/1  ИНН: 0274018377  КПП: 997750001  1. Банковские реквизиты:  Р/сч № 40702810900000005674  В ОАО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861 в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  2. Банковские реквизиты специального счета поставщика (Оператора):  Р/сч № 40702810900000005674  В ОАО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861 в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России | Адрес местонахождения:  108811, г. Москва, 22-й км Киевского шоссе (п. Московский), д.6, стр.1  Почтовый адрес:  108811, г. Москва, 22-й км Киевского шоссе (п. Московский), д.6, стр.1  ИНН 7840306212  КПП 775101001  ОГРН 1047855105650  Банковские реквизиты:  р/с 40702810000000005684  в ОАО «АБ «Россия» г. Санкт-Петербург  к/с 30101810800000000861  БИК 044030861 |

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

**Приложение № 1**

**к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № 002/17 от «\_\_» \_\_\_\_ 2016 г.**

**Форма Отчёта Агента**

**Форма отчета Агента**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отчет Агента | | | |
|  | **№ БИС-РРС-002/17** от « » 2016 г. | | | |
|  | за отчетный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. | | | |
|  | дата | | | |
| Дата, время начала отчетного периода | | | дд.мм.гг | [23:00:00] |
| Дата, время конца отчетного периода | | | дд.мм.гг | [23:59:59] |
| № пп | | Наименование показателя | Единицы измерения | Значение |
| А | | Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на начало отчетного периода | Руб. |  |
| 1 | | Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (без комиссии) | количество платежей |  |
| 2 | | Общее количество Платежей, отменённых за отчетный период (без комиссии). | количество платежей |  |
| 3 | | Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (без комиссии). | Руб. |  |
| 4 | | Общая сумма Платежей, отменённых за отчетный период (без комиссии). | Руб. |  |
| 5 | | ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период (стр.3-стр.4) (без комиссии) | Руб. |  |
| 6 | | Сумма оплаты услуг АГЕНТА за отчетный период по ставке 2,5%, включая НДС 18% | Руб. |  |
| 6.1 | | В том числе НДС 18% | Руб. |  |
| 7 | | Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (с комиссией) | количество платежей |  |
| 8 | | Общее количество Платежей, отменённых за отчетный период (с комиссией) | количество платежей |  |
| 9 | | Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (с комиссией) | Руб. |  |
| 10 | | Общая сумма Платежей, отменённых за отчетный период (с комиссией) | Руб. |  |
| 11 | | ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период (стр.9-стр.10) (с комиссией) | Руб. |  |
| 12 | | Сумма оплаты услуг АГЕНТ за отчетный период по ставке 0,1%, включая НДС 18% | Руб. |  |
| 12.1 | | В том числе НДС 18% | Руб. |  |
| Б | | Перечислено от АГЕНТА Оператору за отчетный период | Руб. |  |
| В | | Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на конец отчетного периода (стр.А - стр.5-стр.11 + стр.Б) | Руб. |  |
|  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Итого сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период составила\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.  Итого Сумма вознаграждения АГЕНТА за отчетный период составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.  Оператор, в лице своего уполномоченного представителя, принял настоящий Отчет. Претензий по выполненным АГЕНТОМ  действиям не имеется.  ПОДПИСИ СТОРОН   |  |  | | --- | --- | | ОПЕРАТОР: | АГЕНТ: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_/ | | М.П. | М.П. | | **КОНЕЦ ФОРМЫ**  К |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | От Опратора | От Агента | | ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | |  |  | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. | М.П. | |  |  | | Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова | | Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. | |  |

**Приложение № 2**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

**Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых** Банком **– эквайером Платежей и произведенных отмен Платежей**

1. **Общие положения**

Данный документ описывает Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Банком – эквайером в адрес Оператора Платежей, информация по которым передана в соответствии с Приложением №6 к Договору.

1. **Порядок проведения сверок**

Сверка Платежей, зарегистрированных Агентом в ЕСПП согласно п.3.1.8 Договора, проводится ежедневно и по итогам Отчетного периода.

**2.1. Ежедневная сверка**

2.1.1. Ежедневная сверка Платежей заключается в проверке соответствия принятых Агентом Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП Платежах.

2.1.2. В целях исполнения Агентом п. 3.1.10 Договора, Агент проверяет в ЕКО соответствие суммы принятых Банком – эквайером Платежей, сумме зарегистрированных в ЕСПП Платежей. Для этого Агент формирует в ЕКО отчет по Платежам по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП.

2.1.3. В случае выявления расхождений, необходимо привести данные Агента в соответствие с данными ЕСПП путем проведения детальной сверки по реестрам платежей, которые могут быть получены соответствующим запросом по Протоколу взаимодействия Оператора с Агентом (Приложение №6 к Договору). Для устранения расхождений Агент вправе привлекать ответственных специалистов Оператора из раздела 11 Договора. Агент производит перечисление на расчетный счет Оператора сумму фактически проведенных в ЕСПП Платежей в соответствии с разделом 4 Договора.

2.1.4. В целях подтверждения перечисленных денежных средств Агент направляет каждый рабочий день Оператору, подтверждающий реестр принятых платежей и произведенных отмен в соответствии с Приложением №3 к Договору. Реестры направляется по электронной почте [ответственному](mailto:Nataliya.Shmeleva@rt.ru) специалисту Оператора из раздела 11 Договора или выкладываются на выделенный ресурс Оператора.

2.1.5. Оператор каждый рабочий день проверяет соответствие перечисленной Агентом суммы Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП Платежах, и сумме реестров Платежей и отмен, полученных от Агента.

**2.2. Сверка по итогам Отчетного периода**

* + 1. Согласно п.4.1 Договора между Оператором и Агентом проводится сверка на основании полученного Отчета Агента.

2.2.2. Сверка по итогам Отчетного периода заключается в проверке соответствия итоговой суммы ежемесячного реестра принятых платежей итоговой сумме аналитического отчета ЕСПП, сформированной по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП. Итоговая сумма денежных средств, перечисленных агентом на специальный банковский счет Оператора за отчетный месяц должна соответствовать итоговой сумме перечисленных денежных средств, указанной в отчете Агента. Проводится сверка суммы вознаграждения.

2.2.3. В случае возникновения разногласий по данным, представленным в Отчете Агента, проводится детальная сверка итогового реестра принятых за отчетный месяц платежей, включая отмененные, направленного в соответствии с п. 4.1. Договора, в порядке аналогичном ежедневной сверке согласно п.2.1. данного Регламента.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

**Приложение № 3**

**к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ №002/17 от «\_\_» \_\_\_ 2016 г.**

**Формат реестров принятых Платежей и произведенных отмен**

Настоящим Приложением определены форматы ежедневных и итогового ежемесячного реестров, передаваемых Агентом Оператору согласно п.2.1.4 Приложения №2 к Договору и п. 4.1. Договора.

**Имя файла - nnnn.ххх.ddmmgggg.txt, где:**

- nnnn – номер договора

- ххх – порядковый номер файла (нумерация, обеспечивающая исключение дублирования номеров Реестров платежей в течение рабочего дня доставки);

- ddmmgggg – формат даты приема платежей;

- txt – расширение.

**Формат строк с информацией о платежах:**

**Поле\_1** - дата совершенного платежа, в формате - **дд/мм/гггг** (дата, указанная в **чеке Плательщика);**

**Поле\_2** – дата и время отправки информации о платеже в ЕСПП Оператора, в формате - **дд/мм/гггг 24чч:ми:cc** (дата запроса в ЕСПП Оператора, на который был получен первый успешный ответ);

**Поле\_3 –** сумма платежа в рублях, десятичный разделитель – точка «.»;

**Поле\_4 -** комиссия банка в процентном значении, разделитель – точка «.»;

**Поле\_5** – ID платежа Банка (ID отправленный Банком в ЕСПП Оператора);

**Поле\_6** – ID платежа ЕСПП (переданный ID от ЕСПП Оператора в банк);

**Поле\_7** – реквизит/идентификатор платежа (номер телефона – 10 цифр, лицевой счет, номер договора, абонентский номер, логин) в числовом формате;

Для **отменяемых платежей** сумма должна быть с минусом, поле\_2 – дата и время запроса на отмену.

Подписи Сторон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | От Опертора | От гента | | ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | |  |  | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. | М.П. | |  |  | | Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова | | Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. | |  |

**Приложение № 4**

**к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ №002/17 от «\_\_» \_\_\_ 2016 г.**

**Регламент приема и обработки претензий по Платежам**

1. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по Платежам в течение трёх рабочих дней от получения обращения.

2. Агент обязан по результатам ежесуточных и ежемесячных сверок, на основании информации, полученной от ответственных лиц Оператора, и по результатам обработки претензий абонентов, используя технические возможности, описанные в Приложении № 6 к настоящему Договору, исправлять ошибки:

• совершенные ППП;

• возникшие в результате сбоев при вводе, обработке и передаче данных о Платежах;

• совершенные Плательщиком при указании Идентификатора при условии, что переставлены местами или неверно указаны не более двух символов из десяти.

2. С целью организации процесса обработки претензий по оплате Услуг связи Стороны должны предоставить контактную информацию ответственных сотрудников, отвечающих за взаимодействие по обработке ошибочных платежей в течение 10 рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. В случае изменения информации, Стороны должны не позднее следующего дня за днем, в котором произошли изменения, уведомить о произошедших изменениях.

3. Оператор предоставляет Агенту возможность просмотра, отмены и создания платежей посредством ЕКО и Протокола взаимодействия с ЕСПП (Приложение №6к Договору).

4. Агент имеет право направлять на отмену Оператору ошибочные Платежи, принятые в соответствии с п. 3.1.3 и п. 3.1.7 Договора и если со дня приема Платежа прошло не более 90 (девяносто) календарных дней.

5. Агент имеет право направлять на отмену Оператору ошибочные Платежи на основании заявления от Плательщика и копии чека Платежа, оформленного в соответствии с законодательством РФ. По запросу Оператора Агент обязан предоставить указанные в настоящем пункте документы в течение трех рабочих дней со дня получения запроса.

6. В случае поступления запроса от Оператора Агент обязан в течение трёх рабочих дней рассмотреть претензии Плательщиков по платежам, принятым Агентом и/или Субагентом.

7. В случае успешной отмены Платежа в ЕСПП, Агент, инициирующий отмену, самостоятельно осуществляет возврат такого платежа Плательщику.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

**Приложение № 5**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

**Форма перечня Пунктов приема платежей (ППП) Агента и/или Субагентов**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**Перечень Пунктов приема платежей (ППП) Агента и/или Субагентов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Агента/**  **субагента** | **Наименование филиала Агента /Субагента** | **Товарный знак /Знак обслуживания** | **Город** | **Адрес** | **Тип ППП**  **(касса,**  **терминал самообслуживания)** | **Режим работы** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

**Приложение № 6**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

|  |
| --- |
| **Единая система приема платежей (ЕСПП)** |
| **Спецификация протокола взаимодействия  Единой системы приема платежей ПАО «Башинформсвязь»** **с платежным агентом** |
| действует с момента подписания |
| Редакция 1.9 |

**Оглавление**

[**Аннотация 20**](#_Toc396295295)

[**История изменений 20**](#_Toc396295296)

[**1** **Введение 21**](#_Toc396295297)

[1.1 Термины и сокращения 21](#_Toc396295298)

[*1.1.1* *Термины 21*](#_Toc396295299)

[*1.1.2* *Сокращения 22*](#_Toc396295300)

[1.2 Назначение ЕСПП 22](#_Toc396295301)

[1.3 Задачи протокола взаимодействия 22](#_Toc396295302)

[1.4 Состав спецификации протокола 23](#_Toc396295303)

[1.5 Содержание спецификации 23](#_Toc396295304)

[**2** **Организация взаимодействия и подключения 24**](#_Toc396295305)

[2.1 Организация взаимодействия 24](#_Toc396295306)

[2.2 Организация подключения 25](#_Toc396295307)

[**3** **Виды взаимодействия и управление платежами 26**](#_Toc396295308)

[3.1 Виды взаимодействия 26](#_Toc396295309)

[3.2 Жизненный цикл платежа 27](#_Toc396295310)

[3.3 Отмена платежей 29](#_Toc396295311)

[3.4 Идентификация платежей 30](#_Toc396295312)

[3.5 Идентификация лицевого счета 30](#_Toc396295313)

[3.6 Валюты и денежные единицы 31](#_Toc396295314)

[3.7 Время платежа 31](#_Toc396295315)

[3.8 Контроль времени 31](#_Toc396295316)

[3.9 Назначение платежа 31](#_Toc396295317)

[3.10 Отложенная обработка 31](#_Toc396295318)

[3.11 Сверки 32](#_Toc396295319)

[3.12 Повтор платежа 33](#_Toc396295320)

[3.13 Детализация платежа 33](#_Toc396295321)

[3.14 Счета учета платежей 33](#_Toc396295322)

[**4** **Формат запросов и ответов 34**](#_Toc396295323)

[4.1 Использование HTTP 34](#_Toc396295324)

[4.2 Формирование ответа сервера 34](#_Toc396295325)

[4.3 URL-кодирование 35](#_Toc396295326)

[4.4 Передача массивов 35](#_Toc396295327)

[4.5 Передача табличных данных 36](#_Toc396295328)

[4.6 Типы данных 37](#_Toc396295329)

[4.7 Поля ответа на запросы 38](#_Toc396295330)

[4.8 Статусы выполнения запросов 39](#_Toc396295331)

[4.9 Статусы платежей 40](#_Toc396295332)

[**5** **Описание запросов и ответов 41**](#_Toc396295333)

[5.1 Запрос на проверку параметров зачисления 41](#_Toc396295334)

[5.2 Запрос на зачисление средств 43](#_Toc396295335)

[5.3 Запрос на отмену зачисления 45](#_Toc396295336)

[5.4 Чтение статуса 47](#_Toc396295337)

[5.5 Пакетное чтение статуса 48](#_Toc396295338)

[5.6 Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте 52](#_Toc396295339)

[5.7 Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу 56](#_Toc396295340)

**6** **ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ПРИЛОЖЕНИЯ 41**

**Аннотация**

Данный документ является спецификацией протокола взаимодействия Платежного агента с Единой системой приема платежей ПАО "Ростелеком" (ЕСПП) – протокол ПА-ЕСПП. Протокол включает в себя функции обмена сообщениями в формате «запрос-ответ» при проведении платежей, а так же инструменты для проведения сверок.

**История изменений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Версия** | **Изменения** | **Дата** |
| 1.9 | Добавлен контроль времени reqTime и payTime в запросах Агентов (см. 3.8) | 31-07-2014 |
| 1.8.1 | Добавлено поле agentAccount в запросы queryPayeeInfo и findPayeeInfoByAddr. Поле agentAccount стало обязательным | 23-07-2014 |
| 1.8 | Внесено изменение в параметры запросов 5.1-5.5, в состав спецификации протокола добавлен справочник номеров счетов учета платежей agentAccount | 23-07-2014 | |
| 1.7 | Добавлен возврат полей acceptedTime, abandonedTime, payTime в запрос getPaymentStatus | 25-07-2013 |
| 1.6 | Добавлено поле agentAccount в запросы abandonPayment и getPaymentStatus. Добавлено поле dstDepCode, см.пп.5.2, 5.4, 5.5. | 12-04-2013 |
| 1.5 | Внесены уточнения по тексту | 31-01-2013 |
| 1.4 | Добавлено дополнительное значение для поля dupFlag, добавлены коды возврата, убран контроль времени | 12-10-2012 |
| 1.3 | Добавлено уточнение по правилам анализа статусов запросов, см. п.4.7, уточнен content-type для синтаксиса JSON, см.п.4.1, уточнен состав полей операций зачисления и отмены зачисления, см. пп.5.2, 5.3, поиска по адресу, см. п.5.7  Расширен состав дат, возвращаемых функцией пакетного чтения статуса платежей, см.п.5.5  Внесены уточнения | 09-08-2012 |
| 1.2 | Добавлено поле agentAccount, см. п.3.14 | 30-07-2012 |
| 1.1 | Внесены уточнения | 19-07-2012 |
| 1.0 | Первая редакция | 26-06-2012 |

1. **Введение**
   1. **Термины и сокращения**
      1. **Термины**

| **Термин** | **Описание** |
| --- | --- |
| Оператор связи, Оператор | ПАО «Башинформсвязь» |
| Клиент | Юридическое или физическое лицо, которому оказываются услуги Оператора или планируется предоставление таких услуг. |
| Абонент | Клиент, заключивший с оператором связи абонентский договор на приобретение и использование услуг. |
| АСР | Автоматизированная система расчетов, биллинг. В контексте данного документа, если не оговорено иного, под АСР понимается любая система, подключенная к ЕСПП и ведущая лицевые счета, на которые могут быть зачислены или списаны средства по команде ЕСПП. |
| Платеж | Зачисление средств на лицевой счет. В контексте данного документа, если не оговорено иного, подразумевается не сам платеж, а лишь информация о факте его совершения, передаваемая через ЕСПП. Фактические взаиморасчеты сторон не входят в зону ответственности ЕСПП. |
| Платежный агент | Внешняя по отношению к ЕСПП система, уполномоченная принимать платежи за услуги связи в пользу ПАО «Башинформсвязь» |
| Зачисление | Вид платежа: операция пополнения лицевого чета в АСР, выполняемая по команде ЕСПП. |
| Транзакция | В контексте данного документа, если не оговорено иного, под транзакцией понимается операция по выполнению зачисления или по отмене зачисления. |

* + 1. **Сокращения**

| **Сокращение** | **Полное название** |
| --- | --- |
| АСР | Автоматизированная система расчетов |
| ПА | Платежный агент |
| ЕСПП | Единая система приема платежей |
| ПС | Подключенная система – источник или получатель платежей |
| ЛС | Лицевой счет |

* 1. **Назначение ЕСПП**

Единая система приема платежей (ЕСПП) позволяет передавать информацию о платежах, осуществляемых в счет оплаты услуг связи, как между различными АСР, так и получать такую информацию из «внешних систем» - Агентов, уполномоченных принимать платежи в пользу «Башинформсвязь». С помощью передачи информации о платежах между различными системами, Абонентам «Башинформсвязь» предоставляется как возможность оплачивать услуги связи в любых пунктах приема вне зависимости от их расположения, так и возможность оплачивать услуги связи большим числом способов – через карты оплаты, «внешние» по отношению к «Башинформсвязь» Платежные системы, банковские системы. Фактически, ЕСПП выступает интегрирующим звеном сети различных систем, как внутренних, так и внешних, единообразно передающим по этой сети информацию о платежах.

* 1. **Задачи протокола взаимодействия**

Функции протокола разделяются на следующие логические группы:

* **Информационные:**
* получение информации о ЛС/Абоненте;
* получение списка лицевых счетов по адресу абонента.
* **Зачисление средств на ЛС:**
* поверка допустимости зачисления;
* выполнение зачисления;
* отмена зачисления.
* **Служебные:**
* чтение текущего статуса одной транзакции;
* получение списка транзакций по фильтру.

Все перечисленные функции реализуются на стороне ЕСПП, которая выступает по отношению к Агенту в роли сервера, и вызываются со стороны Агента, который выступает по отношению к ЕСПП в роли клиента.

* 1. **Состав спецификации протокола**

Спецификация описывает взаимодействия ЕСПП и Агента, передаваемые данные и вызываемые функции. В состав спецификации не входят справочники, согласуемые отдельно с каждым Агентом на этапе интеграции:

* справочник областей именования (svcTypeId, см. п.3.5);
* справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п. 3.5);
* справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п.3.9);
* справочник номеров счетов учета платежей (agentAccount**,** см. п. 3.14)
* справочник дополнительных кодов валют (см. п. 3.6);
* справочник кодов регионов для функции поиска лицевых счетов по адресу.
  1. **Содержание спецификации**

Глава 1 содержит вводную информацию;

Глава 2 описывает принципы организации взаимодействия и подключения Агента к ЕСПП;

Глава 3 описывает процедуры взаимодействия, жизненный цикл платежей;

Глава 4 описывает правила кодирования запросов и ответов, коды возврата, коды статусов;

Глава 5 описывает запросы и ответы.

1. **Организация взаимодействия и подключения**
   1. **Организация взаимодействия**

Взаимодействие осуществляется через HTTPS соединения с авторизацией по X.509 сертификатам. Данные запросов и ответов передаются в HTTP POST url encoded в теле запроса/ответа, либо в JSON формате. Подробно формат запросов описан ниже в п.4.

Принципиально, схему взаимодействия систем, участвующих в проведении платежей, можно представить следующим образом:



Рис. 1

Источником платежей может выступать как внешняя по отношению к Оператору система («Агент»), так и внутренняя (собственные пункты приема платежей, формы оплаты на сайте и в Едином личном кабинете и т.п.). Команда на проведение платежа передается от источника в ЕСПП, где на основании реквизитов платежа выполняется маршрутизация: определяется АСР, в которой ведется ЛС получателя. После определения АСР, ЕСПП передает команду в нее. Результаты выполнения платежа передаются обратно по цепочке.

Все запросы от Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, при этом вид запроса (имя вызываемой функции) передается в качестве параметра в теле запроса. Ответ сервера формируется так же в формате HTTP-POST или JSON (выбирается тот же формат, в котором был сделан запрос).

Запросы логически подразделяются на два основных класса: запросы на получение информации и запросы на проведение платежей (подробнее см. п. 3.1).

Для того, чтобы совместить удобство on-line взаимодействия, при котором ответ на запрос возвращается в рамках одной HTTP-транзакции с запросом, и возможность продолжительной обработки запроса, превышающей по времени разумные рамки одной HTTP-транзакции, протокол использует концепцию «отложенной обработки»: если ЕСПП может исполнить запрос в течение 30 секунд, то она возвращает ответ в рамках текущей HTTP-транзакции. В противном случае не позднее чем через 30 секунд после получения запроса, ЕСПП возвращает результат «OK» (ERROR\_OK) и продолжает исполнение запроса off-line (подробнее см. п.3.10). «Отложенная обработка» используется только для запросов на проведение платежей, запросы на получение информации всегда исполняются on-line. Сервер ЕСПП параллельно обслуживает несколько запросов от каждого Агента. Количество одновременных запросов настраивается на этапе подключения и может меняться в дальнейшем службой эксплуатации. Типичное значение — 16 одновременных запросов и более.

* 1. **Организация подключения**

Взаимодействие подключенной системы с ЕСПП осуществляется по открытым каналам связи сети общего пользования Internet. Для обмена используется стек протоколов IP/TCP/HTTPS (HTTP over SSL). Защита передаваемых данных от несанкционированного доступа обеспечивается средствами криптографической библиотеки SSL (secure socket layer).

При подключении производится обмен X.509 сертификатами, которые в дальнейшем используются для организации SSL-соединения. При этом использовать заверенные центром сертификации (Certificate Authority, CA) сертификаты нет необходимости, допустимо использовать самоподписанные (self-signed) сертификаты.

Используются 2 сертификата:

1. Серверный сертификат ЕСПП
2. Клиентский сертификат Агента, выданный с помощью серверного сертификата ЕСПП и используемый Агентом при выполнении запросов ПА→ЕСПП

При подключении Агента к ЕСПП определяются необходимые параметры взаимодействия:

1. IP-адреса и URL. Параметры для подключения к серверу Оператора сообщаются Агенту отдельным документом и включают в себя полный URL (https://<domain>[:<port>]/path), например: [https://domainname.ru/ path01/](https://domainname.ru/%20path01/). C Агентом согласуется пул IP адресов, с которых допускается обращение к серверу Оператора. Обращение с других IP не допускается и может привести к автоматической блокировке интерфейса на стороне Оператора.
2. На стороне ЕСПП настраивается ограничение на количество одновременных запросов, которые Агент может выполнять к ЕСПП.
3. На стороне ЕСПП настраивается допустимое отклонение времени от времени Агента (см. п.3.8).

При подключении Агент получает документацию, содержащую следующие справочники:

* Справочник областей именования (svcTypeId, см. п. 3.5);
* Справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п.3.5);
* Справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п.3.9);
* Справочник дополнительных кодов валют (см. п.3.6);
* Максимальное время на отмену платежей (см. п.3.3);
* Справочник счетов учета платежей (см. п.3.14).

1. **Виды взаимодействия и управление платежами**
   1. **Виды взаимодействия**

Рассматриваются следующие виды взаимодействия ЕСПП и Агента:

1. Запрос информации в ЕСПП со стороны Агента; логически данные операции не меняют состояние системы на стороне ЕСПП: их исполнение не модифицирует прикладные объекты, управляемые ЕСПП; такие запросы не имеют индивидуальных идентификаторов и исполняются on-line:

* Чтение статуса (getPaymentStatus);
* Пакетное чтение статуса (getPaymentsStatus) – данная функция используется в том числе для проведения сверок;
* Запрос на проверку параметров зачисления (checkPaymentParams);
* Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте (queryPayeeInfo);
* Запрос на поиск ЛС по адресу (findPayeeInfoByAddr).

1. Запрос на управление платежом, подаваемый Агентом в ЕСПП; все такие запросы порождают транзакции, идентифицируемые по номеру платежа, назначаемому Агентом, могут исполняться off-line и над ними определяется набор возможных операций: запрос статуса, отмена, повторный запрос.

* Запрос на зачисление средств (createPayment);
* Запрос на отмену зачисления (abandonPayment).

На все запросы от Агента ЕСПП должна отвечать за время, не превышающее 30 секунд. Если время, необходимое на выполнение запроса, превышает 30 секунд, то:

* в случае запросов информации, сервер ЕСПП может прекратить обработку запроса, вернув ошибку ERROR\_BUSY; если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.
* в случае команды на управление платежом начинается «отложенная обработка»: сервер ЕСПП возвращает в ответ на запрос ERROR\_OK, текущий статус платежа и продолжает обработку транзакции. Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену, подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП не отвечает в течение 30 секунд:

* в случае запросов информации, если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.
* в случае команды на управление платежом, Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену.
  1. **Жизненный цикл платежа**

Жизненный цикл платежа изображен на рисунке 2.



Рис. 2

Обработка платежа начинается в момент получения ЕСПП запроса на создание (зачисления – createPayment) со стороны Агента и заканчивается моментом, когда платеж примет один из финальных статусов: «выполнен», «отменен» или «отклонен» (PAY\_STATUS\_ACCEPTED, PAY\_STATUS\_ABANDONED и PAY\_STATUS\_DENIED, см. рис. 2).

По платежу в статусе «выполнен» и «обрабатывается» Агент может отправить запрос на отмену в ЕСПП и ЕСПП должна будет отменить его. Платеж в этом случае переходит в статус «отменен», подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП успевает исполнить запрос за 30 секунд, то ЕСПП возвращает результат исполнения сразу же в рамках одной on-line транзакции. Если обработка продолжительная, то ЕСПП не позднее чем через 30 секунд от получения запроса возвращает результат «OK» (ERROR\_OK) и продолжает обработку off-line. Для получения результата обработки команды Агент периодически запрашивает статус платежа. Схематически это можно изобразить так (см. рис. 3):



Рис. 3

Технически возможна ситуация, когда 30 секунд еще не истекли, но Агент запросит статус платежа в параллельном соединении, не дожидаясь завершения первого запроса (это возможно при различных нарушениях сетевого взаимодействия). ЕСПП корректно отрабатывает такие ситуации и возвращает текущий статус платежа – «обрабатывается» или другой, который он принял на момент выполнения запроса статуса.

Если ЕСПП не ответила в течение 30 секунд, Агент в зависимости от ситуации может повторить запрос (при этом Агент повторяет запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа), запросить его текущий статус, подать команду на отмену платежа.

Если в момент, когда платеж находится в состоянии обработки, Агент повторно передает запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа (такое возможно, например, если по каким-то причинам Агент не получил ответа на первый запрос), ЕСПП трактует его как повторный запрос и возвращает в ответе текущий статус платежа, который он имеет на данный момент. Схематично это можно изобразить на рисунке 4.



Рис. 4

Повторные запросы определяются на стороне ЕСПП только по значению идентификатора платежа (поле srcPayId), другие поля платежа игнорируются.

* 1. **Отмена платежей**

Агент может в любой момент подать команду на отмену платежа. Если платеж при этом находится в статусах «обрабатывается» или «выполнен», то ЕСПП инициирует предусмотренную для данного типа платежа процедуру отмены. Для платежа в состоянии «отклонен» ЕСПП возвращает ее текущий статус – «отклонен»[[2]](#footnote-3). Если на стороне ЕСПП невозможно отменить платеж, ЕСПП возвращает отказ отмены с причинами.

Если процедура отмены завершилась успешно – отменой платежа, то платеж принимает статус «отменен». Если отмена не удалась, то платеж принимает предыдущий статус – «выполнен» или «отклонен» (переход обратно в «обрабатывается» запрещен: ЕСПП безусловно прекращает обработку еще незавершенной транзакции). Допускается только временная невозможность отмены по техническим причинам либо отказ от отмены в связи с истечением срока отмены.

На стороне Оператора могут быть настроены ограничения на срок отмены платежа от даты его совершения. Например, может быть установлено ограничение в 60 дней: Агент может отменять платежи в течение последующих 60-и дней, отмена более старых платежей завершается отказом (ошибка ERROR\_ABANDON\_DENIED, см. п.4.8). Отмена таких платежей должна проводиться обращением Агента в соответствующие службы Оператора.

* 1. **Идентификация платежей**

Для идентификации платежей в запросах со стороны Агента используется пара полей: srcPayId (идентификатор платежа на стороне Агента) и agentAccount (номер счета для учета платежей).

Идентификаторы платежных транзакций (srcPayId) назначаются на стороне Агента и уникальны в пределах платежной системы Агента, «ротация» идентификаторов не предусматривается. Идентификаторы не несут смысловой нагрузки и генерируются псевдослучайно. В идентификаторах допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

Номер счета для учета платежей (agentAccount) - номер счета, на котором должен быть учтен данный платеж, см. п.3.14. Данное поле не является обязательным. В случае, если данное поле в запросе не указывается, или равно нулю, используется номер счета по умолчанию.

Для упрощения сверок и претенциозной работы ЕСПП сохраняет идентификатор srcPayId, но в свою очередь присваивает каждому платежу, поступившему от Агентов, свой идентификатор esppPayId, который уникален в пределах ЕСПП, «ротация» идентификаторов не предусматривается. При этом ЕСПП возвращает каждому Агенту идентификатор esppPayId, присвоенный платежу. Поле esppPayId так же уникально, в нем допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

* 1. **Идентификация лицевого счета**

Лицевой счет, для которого выполняется платеж, идентифицируется парой полей: svcTypeId и svcNum. При необходимости номер субсчета передается в поле svcSubNum (см. ниже).

Поле svcTypeId задает пространство имен, в котором svcNum указывает на конкретный лицевой счет. Если svcTypeId в запросе не указан или содержит значение «0» (ноль), то svcNum содержит федеральный телефонный номер[[3]](#footnote-4), связанный с оплачиваемым ЛС, и состоит из 10-и цифр от «0» до «9» (разделители и другие знаки удалены).

Для идентификации непосредственно самих ЛС с каждой АСР утверждается наименование одного или более пространств имен и синтаксис номеров ЛС для каждого из пространств.

В случае, если на одном счете располагается несколько услуг, и при необходимости указать конкретную оплачиваемую услугу, оплачиваемая услуга рассматривается как субсчет в пределах лицевого счета и ее код передается в поле svcSubNum. Услуги МГМН связи так же могут указываться с помощью субсчета.

Если один платеж делается в счет нескольких субсчетов, перечень субсчетов с соответствующими частными суммами передается в поле payDetails (см. п.3.13), а поле svcSubNum не используется.

* 1. **Валюты и денежные единицы**

Все денежные суммы передаются только в виде целых чисел в минимальных единицах соответствующей валюты, дробные числа не используются.

Все поля с денежным значением сопровождаются полями с указанием кода валюты, даже если текущая версия протокола предполагает работу только с одной предопределенной валютой. Валюты кодируются трехбуквенными аббревиатурами. Коды основных валют соответствуют кодам ISO-4217, дополнительно к ним могут быть использованы коды валют, специфичные для АСР. Перечень допустимых для использования кодов валют передается Агенту в составе документации к подключению.

В данной версии все платежи зачитываются в рублях (код валюты RUB, так же допускается написание RUR). Соответствующее поле кода валюты (payCurrId) является обязательным и всегда содержит или RUB или один из допустимых кодов.

* 1. **Время платежа**

Агент передает в ЕСПП в поле payTime дату фактического приема средств в пункте приема. Эта дата имеет юридическое значение как дата возникновения обязательств Оператора перед Абонентом и не связана с взаиморасчетами других сторон, участвующих в приеме платежа.

* 1. **Контроль времени**

Для защиты от технических сбоев, сервер ЕСПП контролирует разницу между временем reqTime и payTime в запросах от Агента и своим текущим временем. Допускается отклонение времени reqTime Агента не более чем на 30 минут в будущее и на количество часов в прошлое, задаваемое в настройках на стороне ЕСПП, для времени payTime Агента допускается отклонение не более чем на 30 минут в будущее.

* 1. **Назначение платежа**

Агент передает в ЕСПП в поле payPurpose информацию, которая может быть использована для правильного учета платежа на статьях бухгалтерского учета Значения поля payPurpose могут быть индивидуальными для каждой АСР и передаются Агенту вместе с другими справочниками.

* 1. **Отложенная обработка**

Статус платежа «отложенная обработка» (PAY\_STATUS\_ACCEPTING) предполагает ситуацию, когда сервер ЕСПП определил АСР Абонента (получателя платежа) и возможность выполнения операции, однако по каким либо причинам выполнить операцию своевременно (в течение отведенного на обслуживание запроса времени, 30 секунд) невозможно. Такая ситуация может возникнуть из-за проблем связи или из-за слишком долгого отсутствия ответа со стороны АСР. Возможна ситуация когда АСР отвечает своевременно без задержек, но сама возвращает результат «отложенная обработка». Для Агента обе эти ситуации выглядят одинаково. В таких случаях Агент должен эпизодически выполнять «уточнения» статуса в ЕСПП, вызывая getPaymentStatus. Агент не должен вызывать эту функцию для одного и того же платежа чаще раза в 60 секунд.

Следует заметить, что за счет контроля реквизитов Абонента и платежа сервером ЕСПП, платеж в «отложенной обработке» с очень значительной вероятностью в итоге будут успешно принят. Тем не менее, не смотря на то, что за счет контроля сервером ЕСПП, «отложенные» платежи и можно трактовать как «вероятно успешные», окончательный ответ будет получен только когда платеж будет обработан АСР Абонента.

Фактически, статус «отложенная обработка» означает техническую задержку в обработке платежа на стороне ЕСПП-АСР.

* 1. **Сверки**

Процедура сверки выполняется согласно регламентам, выходящим за рамки протокола ПА-ЕСПП. Для выполнения сверок протокол предоставляет возможность получения от ЕСПП списка платежей за период (см. пакетное чтение статуса, п.5.5), который затем используется самим Агентом для сверок. Агент может запрашивать реестр платежей от ЕСПП как в автоматическом режиме с заданной периодичностью, так и по требованию пользователя.

При сверке сравнение статусов должно проводиться согласно следующей таблице:

Таблица 1. Соответствие статусов платежа на сторонах Агента и ЕСПП

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Агент** | Отсутствует | ACCEPTING | ACCEPTED | DENIED | ABANDONING | ABANDONED |
| **ЕСПП** |
| Отсутствует | ok | ok1 | **BAD** | ok1 | **BAD** | ok1 |
| ACCEPTING | **BAD** | ok | **BAD** | **BAD** | ok4 | ok4 |
| ACCEPTED | **BAD** | **BAD** | ok | **BAD** | **BAD** | **BAD** |
| DENIED | ok2 | **BAD** | **BAD** | ok | ok3 | ok3 |
| ABANDONING | ok2 | ok4 | ok4 | ok | ok | ok |
| ABANDONED | ok2 | **BAD** | **BAD** | ok3 | ok | ok |

1) ЕСПП может не включать в реестр отложенные, не принятые и отмененные платежи.

2) Допускается, что на стороне ЕСПП есть платежи, отмеченные ей как неуспешные, а на стороне Агента их нет.

3) Расхождения в статусах PAY\_DENIED и PAY\_ABANDONED на стороне Агента и ЕСПП допустимы.

4) Допускается, что на стороне ЕСПП ожидается завершение проведения платежа, который на стороне Агента находится в состоянии отмены, либо на стороне Агента начата операция отмены, которая еще не начата на стороне ЕСПП

Если в результате сверки статусов получен результат «BAD», службы эксплуатации должны предпринять установленные регламентами действия, направленные на устранение расхождений (повторное проведение, отмена, ручная коррекция и т.п.).

* 1. **Повтор платежа**

ЕСПП передает Агенту в поле dupFlag информацию о том, является запрос повторным или нет. Данное поле не является обязательным. В настоящий момент определен следующий код:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Значение |
| **1** | Запрос является повторным |
| **2** | Повторный запрос, но исходный запрос инициирован другим источником. Значение возвращается ЕСПП в случае, когда ПА подает команду на отмену платежа, уже отмененного самим Оператором (например, через пользовательский интерфейс ЕСПП или АСР[[4]](#footnote-5)). |

* 1. **Детализация платежа**

Если платеж относится не к ЛС в целом, а к отдельной услуге/субсчету в его составе, то Агент передает информацию о субсчете либо в поле svcSubNum (см. п.3.5) либо в виде детализации платежа в поле payDetails (см п.3.13).

Поле payDetails содержит массив записей, содержащих следующие элементы:

* Код услуги/субсчета (используются те же коды, что и для svcSubNum)
* Значение частной суммы (в минимальных единицах валюты, в копейках – для рублей)
* Назначение зачисления (поле необязательное, используются те же коды, что и для поля payPurpose, см. п.3.9)

В случае операции зачисления средств, детализация платежа указывает субсчета и частные суммы, зачисляемые на каждый из них. Поле svcSubNum в этом случае не используется. Таким образом, ЕСПП позволяет зачислить одним платежом средства на несколько субсчетов.

* 1. **Счета учета платежей**

В случае, если Договор Агента допускает прием платежей по различным условиям, ему необходимо относить платежи к различным статьям учета. Перечень статей и связанных с ними условий определяется на этапе заключения Договора и конфигурирования взаимодействия и передается агенту в справочнике номеров счетов учета платежей. Логически, статьи могут быть представлены как «виртуальные Агенты», разделяющие общее техническое подключение к ЕСПП, но имеющие индивидуальные условия работы, к индивидуальным условиям относятся тарифные ставки, ограничения на прием платежей в адрес определенных групп абонентов и т.д.

При передаче платежа номер счета, на котором должен быть отображен платеж, передается в поле agentAccount.

1. **Формат запросов и ответов**
   1. **Использование HTTP**

ЕСПП и Агент взаимодействуют по протоколу HTTPS (HTTP/1.1), обмениваясь данными в формате HTTP POST url encoded, либо в JSON формате.

Данные передаются в теле запроса. Стороны обязаны корректно указывать тип передаваемых данных. Если используется HTTP метод POST, Агент и ЕСПП указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8  
Accept: application/x-www-form-urlencoded  
Accept-Charset: UTF-8

Если используется формат JSON, ЕСПП и Агент указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/json; charset=UTF-8  
Accept: application/json  
Accept-Charset: UTF-8

Допускается использование кодировок Windows-1251 и UTF-8, предпочтительной является UTF-8.

В случае если клиент указывает непредусмотренный Content-Type, сервер ЕСПП вернет HTTP ошибку 400 (Bad Request) или 415 (Unsupported Media Type). Если клиент указывает несоответствующий настройкам взаимодействия Accept, сервер вернет HTTP ошибку  406 (Not Acceptable).

В случае если тело запроса содержит несоответствующие Content-Type данные, то сервер обязан вернет HTTP ошибку 400 (Bad Request).

HTTP Status Line ответа всегда должен содержать текстовый комментарий, соответствующий ошибке.

Если тело запроса является корректным form-urlencoded или JSON объектом, то сервер вернет ответ HTTP 200 Ok. Прикладной результат исполнения запроса (код возврата) при этом возвращается в теле ответа в поле reqStatus (см. п. 4.7), который присутствует во всех ответах. Код возврата сопровождается текстовым комментарием reqNote с расшифровкой ошибки, этот комментарий предназначен только для разработчиков и специалистов служб технической поддержки ЕСПП и Агента, и никогда не должен отображаться в интерфейсе конечного пользователя.

Все запросы Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, конфигурируемый в настройках соединения на стороне Агента на этапе интеграции систем. При этом вид запроса (имя вызываемой функции) передается в параметре запроса reqType (каждый запрос содержит этот обязательный параметр).

* 1. **Формирование ответа сервера**

При использовании метода HTTP POST значение всех полей подвергаются URL-кодированию, описанному в документе RFC2396.

Название поля field и его значение value объединяются в строку ‘field=value’, после этого полученные выражения для всех полей объединяются в строку символом ‘&’. Т.е. «field1=value1&field2=value2&…&fieldn=valuen».

Полученная строка выдается клиенту как ответ сервера.

* 1. **URL-кодирование**

При использовании HTTP-POST формата должны выполняться следующие условия:

* В заголовке HTTP Content-Type должен быть application/x-www-form-urlencoded.
* Все текстовые значения передаются в кодировке UTF-8 или Win-1251 (поля HTTP-заголовка должны иметь соответствующее значение).
* В случае, если значение какого-либо атрибута сообщения содержит символы, не принадлежащие множеству символов '0'..'9', 'A'..'Z', 'a'..'z', '-', '\_', '.', '!', '~', '\*', ''', '(', ')' (коды ASCII 0x30..0x39, 0x41..0x5A, 0x61 .. 0x7A, 0x2D, 0x5F, 0x2E, 0x21, 0x7E, 0x2A, 0x27, 0x28, 0x29), символ заменяется на последовательность из символа '%' (код ASCII 0x25) и двух шестнадцатеричных цифр (символов '0'..'9', 'A' .. 'F') с кодом заменяемого символа (более детально данное преобразование описано в документе RFC 2396).
* Имя и значение каждого атрибута сообщения объединяются в строку с символом-разделителем '=' (код ASCII 0x3D).
* Имя сообщения и полученные строки атрибутов объединяются в строку с символом-разделителем '&' (код ASCII 0x26), при этом строки атрибутов следуют в порядке, указанном в описании атрибутов сообщения.
* Разбор сообщения сервера происходит в обратном порядке.
  1. **Передача массивов**

Некоторые запросы, а также ответы содержат в себе массивы. Передача массивов в формате HTTP-POST происходит следующим образом: элементы массива отделяются между собой символом ‘|’, строки отделяются переводом строки (парой символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель “|”, он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3. Отформатированный массив подвергается url-кодированию.

При передаче массивов в формате HTTP POST используются следующие поля:

* Поле payDetails для каждого субсчета svcSubNum|payAmount|payPurpose
* Поле payeeRemainDetails для каждого субсчета svcSubNum|payAmount
* Поле searchResults для каждого ЛС svcTypeId|svcNum|svcSubNum

Передача массивов в JSON формате осуществляется стандартным способом.

При передаче массивов в формате JSON используются следующие поля:

* Поле payDetails для каждого субсчета {“svcSubNum”:“значение”, “payAmount”: ”значение”, ”payPurpose”:”значение”}
* Поле payeeRemainDetails для каждого субсчета {“svcSubNum”:”значение”, ”payAmount”:”значение”}
* Поле searchResults для каждого ЛС {“svcTypeId”:”значение”, ”svcNum”:”значение”, ”svcSubNum”:”значение”}
  1. **Передача табличных данных**

Ответы на некоторые запросы, например запрос пакетного чтения статуса (getPaymentsStatus, см. п.5.5) содержат в ответе табличную часть. В этом случае при использовании HTTP POST запрос состоит из двух частей: заголовочной (шапки) и табличной. Заголовочная часть содержит общую информацию (тип запроса) и кодируется по правилам HTTP-POST (url form encoded), аналогично HTTP-POST синтаксису основных запросов. Вся заголовочная часть представляет собой одну строку, отделяемую от следующей далее табличной части переводом строки (парой символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Использование символов перевода строки в значениях полей недопустимо.

Табличная часть кодируется в формате близком к CSV (Comma Separated Values):

1. Записи передаются в текстовом формате, каждая строка соответствует одной записи.
2. В качестве переводов строк, разделяющих записи, допускается использование как одиночного символа <LF> (шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10), так и пары <CR><LF> (коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10).
3. Поля в строке отделяются разделителем | (шестнадцатеричный код 0x7C, ASCII 124), порядок и набор полей строго регламентирован для каждого запроса. Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель “|”, он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3.
4. Разделители полей | должны примыкать к значениям вплотную без лишних пробелов. Так, строка 123|Строковое значение|123.45 правильна, а 123 |Строковое значение | 123.45 - неправильна. Если для поля допустимо значение null, то оно кодируется как «отсутствие значения», т.е. идущие подряд разделители ‘|’ без символов между ними
5. Разделители ‘|’ располагаются только между полями, после последнего поля записи разделитель не указывается (после значения сразу же располагается перевод строки)
6. Рекомендуется последнюю запись заканчивать переводом строки, хотя допускается после последней записи перевод строки не указывать
7. Все значения полей кодируются в нотации, указанной в п.4.3.
8. В значениях строковых полей допускаются символы с кодом от 32 (пробел) до 255 кроме '%' (знака процента) и ‘|‘ (вертикальной черты, которая используется для разделения полей). Символы с кодами до 32, знак процента и вертикальная черта кодируются в нотации url encoded: %hh, где знак процента указывает на начало кода, а hh - шестнадцатеричный код символа. Например, последовательность <CR><LF>, означающую перевод строки, нужно задавать как %0D%0A. Регистр символов шестнадцатеричного кода игнорируется, так %0D и %0d эквивалентны. Знак процента может быть закодирован как кодом (%25) так и последовательностью из двух знаков процента (%%).

В случае использования JSON-формата, табличная часть ответа передается в виде массива:

{  
 "reqStatus": "значение",  
 "payments": [{  
 "транзакция\_1\_поле\_1": "значение",  
 …  
 "транзакция\_1\_поле\_N": "значение"  
 },  
…  
 {  
 "транзакция\_N\_поле\_1": "значение",  
 …  
 "транзакция\_N\_поле\_N": "значение"  
 }]  
}

* 1. **Типы данных**

Запрос и ответ на него являются объектами, содержащими как обязательные поля (reqType в запросе, reqStatus в ответе), так и поля, специфичные для конкретных видов запросов.

Поля объектов могут иметь типы данных, перечисленные в следующей таблице:

Таблица 2. Обозначения типов данных

|  |  |
| --- | --- |
| Тип | Пояснение |
| **N[n]** | Целое число разрядностью не более n |
| **S[n]** | Текстовое значение длиной не более n символов |
| **MONEY** | Сумма в минимальных единицах валюты (в копейках для рублей) |
| **DATETIME** | Дата и время (timestamp) в формате  ГГГГ-ММ-ДД*T*чч:мм:сс[.мск]±чч:мм[[5]](#footnote-6) например: 2005-07-01T13:23:15+6:00 или 2005-07-01T13:23:15.781+6:00  *ВНИМАНИЕ:* *Указание часовой зоны является обязательным, при этом передающая сторона ответственна за правильное значение текущего смещения своей часовой зоны, сервер ЕСПП не делает предположений относительно нее и текущего летнего/зимнего времени на стороне Агента* |
| **ARRAY** | Массив, формат которого описывается в примечании к соответствующему полю. |

Различные поля в запросах могут быть обязательными (not null) или необязательными (nullable). При описании типов данных ниже в п.п.4.7, 5 обязательные поля обозначаются жирным шрифтом.

* 1. **Поля ответа на запросы**

Ответы со стороны сервера ЕСПП на запросы Агента содержат следующие общие для всех запросов поля:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поле | Тип | Назначение | | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус операции | Статус выполнения операции | | |
| payStatus | N | Статус платежа | Статус платежа | | |
| reqType | S[64] |  | Последняя операция (выполненная или обрабатываемая) | | |
| reqTime | DATETIME |  | | Время, когда платеж получил текущий статус (начата операция, если статус промежуточный или окончена, если финальный, см. п.3.2) | | |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса | | |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции | | |

В ответах на запросы возвращаются два значения, показывающие результаты исполнения запроса (reqStatus) и состояния платежа (payStatus) которое тот принял в результате выполнения запроса. Если команда завершилась неуспешно (reqStatus не равен 0), то платеж сохраняет свой предыдущий статус, который указывается в ответе.

Если результат исполнения запроса reqStatus не равен нулю, то в ответ включаются только поля reqStatus и reqNote. Все другие поля, отмеченные в описании соответствующего запроса как обязательные, отсутствуют. Но если такой запрос привел к порождению транзакции на стороне ЕСПП, ЕСПП включает в ответ полный набор полей, предусмотренный к возврату на данный запрос. При устранении причин ошибки такой запрос может быть повторен с тем же srcPayId. Если же в ответе присутствует поле payStatus, то это всегда означает, что транзакция создавалась, и повторное обращение с тем же srcPayId всегда будет трактоваться как повторный запрос: выполнен ЕСПП не будет, а будет возвращен ранее полученный результат с указанием, что это дублирующая операция.

Поле ответа reqNote может содержать текстовое сообщение об ошибке, предназначенное для работы службы сопровождения. Это сообщение не должно отображаться плательщику, т.к. неинформативно для него.

* 1. **Статусы выполнения запросов**

Допустимые значения поля reqStatus приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **reqStatus** | | **Описание** |
| 0 | ERROR\_SUCCESS (ERROR\_OK) | Запрос выполнен успешно |
| 1 | ERROR\_PAY\_NOT\_FOUND | Платеж с таким идентификатором отсутствует |
| 2 | ERROR\_BAD\_AMOUNT | Платеж не может быть выполнен на такое значение payAmount  Платеж может быть отклонен с этой ошибкой если сумма платежа находится вне допустимого диапазона и других нарушениях контроля суммы отдельного платежа. Для случаев превышения суммы операций по счету за период предусмотрен отдельный код ошибки: ERROR\_PAY\_LIMIT\_EXCEEDED |
| -1 | ERROR\_BUSY | Сервер временно недоступен. По внутренним техническим причинам сервер не обрабатывает запросы |
| -2 | ERROR\_ACCESS\_DENIED | Доступ Агента к сервису ЕСПП запрещен.  Необходимо проанализировать комментарий поля reqNote: возможно запрос делается с недопустимого IP, с некорректным сертификатом, ЕСПП не включен в боевой режим и т.п. |
| -3 | ERROR\_BAD\_REQ | Неизвестный / не поддерживаемый запрос |
| -4 | ERROR\_BAD\_FORMAT | Неверный формат запроса. Указаны не все обязательные поля, либо значение полей имеют неправильный формат.  Расшифровка должна передаваться в reqNote — имя поля, суть ошибки и т.д. |
| -5 | ERROR\_BAD\_CURR | Недопустимая валюта; (должна быть RUB или другая из списка допустимых) |
| -12 | ERROR\_PAYEE\_NOT\_FOUND | Неизвестный получатель средств. Получателя средств с таким svcNum**/**svcSubNum не существует, либо по некоторым причинам информация о нем недоступна |
| -15 | ERROR\_REQ\_DENIED | Запрос отклонен. Причина отклонения указывается в поле reqNote. Сообщение, выводимое непосредственно плательщику, передается в поле errUsrMsg |
| -17 | ERROR\_BAD\_SVC\_TYPE | Недопустимое пространство имен, см. п.3.5 | |
| -19 | ERROR\_BAD\_TIME | Дата платежа вне допустимого диапазона (см. п.3.8):   * reqTime отстоит от времени сервера более чем на 6 часов в прошлое или более чем на 30 минут в будущее; * payTime отстоит более чем на 30 минут в будущее. | |
| -21 | ERROR\_PAY\_LIMIT\_EXCEEDED | Превышена сумма допустимых операций по счету за период.  Ошибка предназначена для таких видов контроля операций по счету, как контроль максимального числа и максимальной суммы операций за период. |
| -22 | ERROR\_PAYEE\_CLOSED | Данный svcNum**/**svcSubNum, закрыт или заблокирован |
| -23 | ERROR\_ABANDON\_DENIED | Отмена невозможна в связи с истечением срока давности. Для отмены необходимо обратиться в соответствующие службы Оператора. |

* 1. **Статусы платежей**

Статус платежа показывает состояние платежа, которое тот получил после исполнения команды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **payStatus** | **Описание** |
| 102 | pay\_STATUS\_accepting | Платеж обрабатывается. Начальный статус платежа. |
| 2 | pay\_STATUS\_accepted | Платеж выполнен. Финальный статус. |
| 103 | PAY\_STATUS\_ABANDONING | Платеж отменяется. |
| 3 | PAY\_STATUS\_ABANDONED | Платеж отменен. Финальный статус. |
| 4 | PAY\_STATUS\_DENIED | Платеж отклонен. Финальный статус. |

1. **Описание запросов и ответов**
   1. **Запрос на проверку параметров зачисления**

Проверка параметров зачисления является опциональной операцией, выполняемой перед операцией зачисления средств (Агент может выполнять операцию зачисления и без предварительной проверки). Также возможно, что после успешной проверки параметров Агент по каким-либо причинам откажется от проведения платежа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | | | |
| Поле | Тип | | Назначение | | Комментарий | | |
| **reqType** | **S[64]** | | Тип запроса | | **checkPaymentParams** | | |
| **svcTypeId** | | **S[20]** | | Пространство имен | | | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | |
| **svcNum** | **S[20]** | | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId | |  | | |
| svcSubNum | S[20] | | Идентификатор субсчета | | Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж | | |
| **payCurrId** | | **S[3]** | | Код валюты платежа | | | Код валюты, см. п.3.6 | |
| **payAmount** | **MONEY** | | Сумма платежа в минимальных единицах | | Фактическая сумма платежа | | |
| payPurpose | | N | | Назначение платежа | | | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | |
| payComment | S[512] | | Основание операции | | Основание операции,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | | |
| payDetails | | ARRAY | | Детализация платежа | | | Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.13 | |
| **agentAccount** | | N | | Счет учета платежа | | | Номер счета, на котором должен быть учтен платеж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | | | | |
| Поле | | Тип | | Назначение | | | Комментарий | |
| **reqStatus** | | **N** | | Статус запроса | | | Статус выполнения операции | |
| **reqTime** | | **DATETIME** | | Время выполнения запроса на проверку параметров платежа | | | Время фактического выполнения операции проверки | |
| reqNote | | S | | Сообщение | | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса | |
| errUsrMsg | | S | | Сообщение плательщику | | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции | |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=checkPaymentParams&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&payCurrId=RUB  
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C7000%7C0%250D%250A5%7C3000%7C0

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "checkPaymentParams",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "payPurpose": 0,  
 "agentAccount": 1234,  
 "payDetails": [{  
 "svcSubNum": "3",  
 "payAmount": 7000,  
 "payPurpose": 0  
 },{  
 "svcSubNum": "5",  
 "payAmount": 3000,  
 "payPurpose": 0  
 }]  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

* 1. **Запрос на зачисление средств**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **createPayment** | | |
| **svcTypeId** | **S[20]** | Пространство имен | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | | | |
| **svcNum** | **S[20]** | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId |  | | |
| svcSubNum | S[20] | Идентификатор субсчета | Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платежной транзакции | Номер платежа в платежной системе Агента | | |
| **payTime** | **DATETIME** | Время создания платежа | Время фактического приема средств в источнике | | |
| **payCurrId** | **S[3]** | Код валюты платежа | Код валюты, см. п.3.6 | | | |
| **payAmount** | **MONEY** | Сумма принятого платежа в минимальных единицах | Фактическая сумма платежа | | |
| payPurpose | N | Назначение платежа | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | | |
| payComment | S[512] | Основание платежа | Основание платежа,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | | |
| payDetails | ARRAY | Детализация платежа | Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.13 | | |
| **agentAccount** | N | Счет учета платежа | Номер счета, на котором должен быть учтен данный платеж, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | | |
| **reqTime** | **DATETIME** | Время операции у Агента | Время начала операции на стороне Агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | | |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платежной транзакции | Номер транзакции у Агента. Повторяется SrcPayId, указанный Агентом в запросе | | |
| **esppPayId** | **S** | Номер платежа в ЕСПП | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП | | |
| **reqTime** | **DATETIME** | Время приема платежа | Время выполнения операции на стороне ЕСПП / получения платежом текущего статуса | | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус | | |
| **reqStatus** | **N** | Статус запроса | Статус выполнения операции | | |
| reqNote | S | Сообщение | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса | | |
| reqUserMsg | S | Сообщение | Сообщение, выдаваемое плательщику на платежном терминале или др. интерфейсе оплаты по окончании платежной операции |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| dupFlag | N | Флаг повторного платежа | Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.12 | | |
| **payStatus** | **N** | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП | | |
| dstDepCode | **S** | Код подразделения-получателя платежа | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. | | |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=createPayment&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&srcPayId=1237734555  
&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00&payCurrId=RUB  
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C8000%7C0%250D%250A5%7C2000%7C0&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&srcPayId=1237734555  
&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00&payStatus=2&reqType=createPayment

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "createPayment",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "payPurpose": 0,  
 "agentAccount": 1234,  
 "payDetails": [{  
 "svcSubNum": "3",  
 "payAmount": 7000,  
 "payPurpose": 0  
 },{  
 "svcSubNum": "5",  
 "payAmount": 3000,  
 "payPurpose": 0  
 }]  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "esppPayId": "P-125635613",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payStatus": 2,  
 "reqType": "createPayment",  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

* 1. **Запрос на отмену зачисления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | |
| Поле | | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | | **S[64]** | Тип запроса | **abandonPayment** |
| **srcPayId** | | **S[64]** | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента |
| **agentAccount** | | N | Счет учета платежа | Номер счета, на котором учтен данный платеж, см. п.3.14  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| **reqTime** | **DATETIME** | | Время операции у Агента | Время начала операции на стороне Агента |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | |
| Поле | | Тип | Назначение | Комментарий |
| **srcPayId** | | **S[64]** | Номер платежной транзакции | Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом |
| **reqTime** | | **DATETIME** | Время выполнения операции | Время фактического выполнения операции |
| **reqType** | | **S[64]** | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус |
| **reqStatus** | | **N** | Статус операции | Статус выполнения операции |
| dupFlag | | N | Флаг повторного платежа | Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.12 | |
| reqNote | | S | Сообщение | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса |
| **payStatus** | | **N** | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=abandonPayment&srcPayId=1237734555&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&srcPayId=1237734555&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00  
&payStatus=3&reqType=abandonPayment

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "abandonPayment",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "agentAccount": 1234,  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payStatus": 3,  
 "reqType": "abandonPayment",  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

* 1. **Чтение статуса**

Чтение статуса платежа в основном предназначено для работы с платежами, получившими статус «отложенная обработка» - PAY\_STATUS\_ACCEPTING или PAY\_STATUS\_ABANDONING, см. п. 3.10.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **getPaymentStatus** | |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента | |
| **agentAccount** | N | Счет учета платежа | | Номер счета, на котором учтен данный платеж, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Текущий статус платежа | | Статус выполнения операции |
| reqNote | S | Сообщение | | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса |
| **acceptTime** | **DATETIME** | Дата проведения | | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на зачисление | |
| acceptedTime | DATETIME | Дата фактического проведения | | Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП.  Не заполняется если платеж еще не проведен (находится в состоянии PAY\_STATUS\_ACCEPTING) | |
| abandonTime | DATETIME | Дата отмены | | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была | |
| abandonedTime | DATETIME | Дата фактической отмены | | Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была | |
| **esppPayId** | **S** | Номер платежа в ЕСПП | | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП |
| **reqType** | **S[64]** | Тип последней операции | | Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус |
| **payStatus** | **N** | Статус платежа | | Статус платежа в ЕСПП |
| dstDepCode | **S** | Код подразделения-получателя платежа | | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. |
| **payTime** | **DATETIME** | Время создания платежа | | Время платежа в источнике |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&srcPayId=1237734555&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&reqType=createPayment  
&acceptTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&acceptedTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&payStatus=2&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "getPaymentStatus",  
 "srcPayId": "1237734555"  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "esppPayId": "P-125635613",  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "payStatus": 2,  
 "reqType": "createPayment",  
 "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

* 1. **Пакетное чтение статуса**

Агент может запросить в ЕСПП информацию о статусах транзакций за период продолжительностью не более одной недели. Ответ содержит табличные данные с информацией о платежах, в соответствии с выборкой по указанным параметрам.

Запрос задает период [startDate, endDate], за который отбираются транзакции, дата зачисления или дата отмены которых попадают в указанный период (это позволяет запросить список транзакций, «изменившихся за период»). При этом, сравнение дат с границами startDate и endDate, проводится последующему неравенству:

startDate ≤ ***D1*** < endDate  
startDate ≤ ***D2*** < endDate

Где ***D1*** – дата подачи со стороны Агента команды на проведение (возвращается в поле acceptTime ответа, см. ниже), а ***D2*** – дата подачи со стороны Агента команды на отмену, если отмена производилась (возвращается в поле abandonTime ответа, см. ниже).

Данная функция используется в том числе для проведения сверок.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | | | | | | |
| Поле | Тип | | Назначение | | | | Комментарий | | | |
| **reqType** | **S[64]** | | Тип запроса | | | | **getPaymentsStatus** | | | |
| statusType | N | | Операции, включаемые в отчет | | | | 0 – неуспешные,  1 – успешные (в том числе отмененные),  2 – в обработке  Если не указано значение параметра, возвращаются данные по всем операциям | | | |
| startDate | DATETIME | |  | | | | Дата начала периода. Если не указана, то берется дата endDate —минус 7 дней | | | |
| endDate | DATETIME | |  | | | | Дата окончания периода. Если не указана, то берется текущая дата | | | |
| svcTypeId | S[20] | | | Пространство имен | | | | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | | | | |
| svcNum | S[20] | | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId | | | |  | | | |
| svcSubNum | S[20] | | Идентификатор субсчета | | | | Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж | | | | |
| agentAccount | N | | | Счет учета платежа | | | | | Указывает при необходимости номер счета учета платежей, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента. Пустое значение – по всем счетам из справочника номеров счетов агента | | | |
| ***Поля ответа*** | | | | | | | | | |
| Поле | Тип | | | Назначение | | | Комментарий | | |
| **reqStatus** | **N** | | | Статус | | | Статус выполнения операции | | |
| reqNote | S[512] | | | Сообщение | | | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке | | |
| **payments** | **ARRAY** | | | Массив платежей | | | Массив платежей, удовлетворяющих заданным условиям | | | | | |
| ***Поля элементов массива payments*** | | | | | | | | | |  | | | |
| Поле | | Тип | | | Назначение | Комментарий | | | | | | |
| **srcPayId** | | **S[64]** | | | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом при создании платежа | | | | | | |
| **esppPayId** | | **S** | | | Номер платежа в ЕСПП | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП, соответствующий внешней транзакции srcPayId | | | | | | |
| **payType** | | **S[1]** | | | Тип платежа | “P” – зачисление | | | | |
| **reqType** | | **S[64]** | | | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус | | | | |
| **payStatus** | | **N** | | | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП | | | | | | |
| dstDepCode | | **S** | | | Код подразделения-получателя платежа | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. | | | | | | |
| **payTime** | | **DATETIME** | | | Время создания платежа | Время платежа в источнике | | | | | | |
| **payCurrId** | | **S[3]** | | | Код валюты платежа | Код валюты, см. п.3.6 | | | | | | | |
| **payAmount** | | **MONEY** | | | Сумма принятого платежа в минимальных единицах | Фактическая сумма платежа | | | | | | |
| **acceptTime** | | **DATETIME** | | | Дата команды проведения | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на зачисление | | | | | |
| acceptedTime | | DATETIME | | | Дата фактического проведения | Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП.  Не заполняется если платеж еще не проведен (находится в состоянии PAY\_STATUS\_ACCEPTING) | | | | | |
| abandonTime | | DATETIME | | | Дата команды отмены | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была | | | | | |
| abandonedTime | | DATETIME | | | Дата фактической отмены | Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была | | | | | |
| payPurpose | | N | | | Назначение платежа | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | | | | | |
| payComment | | S[512] | | | Основание операции | Основание операции,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | | | | | | |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&statusType=1$agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0  
  
12366712356|P-13123423|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00||||0|  
1237734500|P-13123400|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00||||0|

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "getPaymentsStatus";  
 "statusType": 1  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "payments": [{  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "esppPayId": "P-13123423",  
 "payType": "P",  
 "reqType": "createPayment",  
 "payStatus": 2,  
 "payTime": "2011-10-25T13:20:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:17+6:00",  
 "payPurpose": 0,  
 },  
 {  
 "srcPayId": "1237734500",  
 "esppPayId": "P-13123400",  
 "payType": "P",  
 "reqType": "createPayment",  
 "payStatus": 2,  
 "payTime": "2011-10-25T13:10:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 20000,  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:13:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:13:20+6:00",  
 "payPurpose": 0,  
 }]  
}

* 1. **Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте**

Запрос предназначен для проверки существования ЛС/абонента, а так же для получения информации о нем для показа в интерфейсе платежного терминала. Состав возвращаемой информации задается битовой маской в поле запроса queryFlags. В данной версии доступно только получение остатка на лицевом счете с возможной детализацией по услугам/субсчетам для того, чтобы плательщик мог решить какую сумму необходимо оплатить, получение рекомендуемого платежа и имени, отчества абонента. Пустое значение означает, что производится только проверка существования ЛС без получения информации о нем. Состав возвращаемых данных может расширяться в дальнейшем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **queryPayeeInfo** |
| **svcTypeId** | **S[20]** | Пространство имен | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | |
| **svcNum** | **S[20]** | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId |  |
| svcSubNum | S[20] | Идентификатор субсчета | Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги по которой запрашивается информация |
| **queryFlags** | N | Состав запрашиваемой информации о Получателе Средств | * 0 – информация о ЛС/Абоненте не требуется, производится только проверка существования ЛС. * Установлен бит 0 (значение 0x0001) – требуется информация об остатке на лицевом счете; значение возвращается в поле payeeRemain ответа на запрос. * Установлен бит 1 (значение 0x0002) – требуется детализация остатка по услугам/субсчетам; значение возвращается в массиве в поле payeeRemainDetails ответа на запрос. * Установлен бит 2 (значение 0x0004) – требуется информация о рекомендуемом платеже; значение возвращается в поле payeeRecPay ответа на запрос. * Установлен бит 3 (значение 0x0008) – требуется информация об инициалах абонента; значение возвращается в поле payeeName ответа на запрос. |
| **agentAccount** | N | Счет учета платежа | Номер счета, на котором должен быть учтен платеж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус проверки | Результат выполнения запроса |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| payeeRemain | MONEY | Остаток на лицевом счете получателя в минимальных единицах валюты | Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 0 (значение 0x0001).  Валюта – всегда рубли  В случае задолженности значение отрицательное. |
| payeeRemainDetails | ARRAY | Детализация остатка на лицевом счете в разрезе услуг/субсчетов | Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 1 (значение 0x0002).  Описание детализации по услугам/субсчетам и частным суммам передается в том же формате, что и при совершении платежа, за исключением назначения платежа, см. п.3.13  В передаваемом списке должны присутствовать все субсчета, в том числе те, по которым текущий остаток 0 (нет ни задолженности ни аванса).  Если субсчетов нет, то возвращаемый список должен быть пуст (допускается как отсутствие поля в ответе, так и пустое значение). | |
| payeeRecPay | MONEY | Рекомендуемый платеж в минимальных единицах валюты | Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 2 (значение 0x0004).  Валюта – всегда рубли. |
| payeeName | S | Инициалы абонента | Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 3 (значение 0x0008). |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=queryPayeeInfo&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&queryFlags=3&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&payeeRemain=104500&payeeRemaindetails=3%7C20000%250D%250A5%7C84500

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "queryPayeeInfo",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "queryFlags": 3  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "payeeRemain": 104500,  
 "payeeRemainDetails": [{  
 "svcSubNum": 3,  
 "payAmount": 20000  
 },{  
 "svcSubNum": 5,  
 "payAmount": 84500  
 }]  
}

* 1. **Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу**

Запрос предназначен для поиска ЛС абонентов, зарегистрированных по заданному адресу. Номера ЛС могут быть далее использованы Агентами для запроса другой информации по абонентам. Входными параметрами для запроса являются код региона (searchRegion), точное наименование города (searchCity), улицы (searchStreet), дома/корпуса (searchHouse) и квартиры (searchFlat). Результатом выполнения функции является список лицевых счетов, зарегистрированных по конкретному адресу. Результат поиска передается в виде одномерного массива, состоящего из значений лицевых счетов. Запрос исполняется только online.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **findPayeeInfoByAddr** |
| **searchRegion** | **S** | Регион | Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов. Перечень кодов регионов указывается в приложении к спецификации протокола ЕСПП-АСР. |
| **searchCity** | **S** | Город | Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов |
| **searchStreet** | **S** | Улица | Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов |
| **searchHouse** | **S** | Дом/корпус | Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов |
| searchFlat | S | Квартира | Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов |
| **agentAccount** | N | Счет учета платежа | Номер счета, на котором должен быть учтен платеж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус поиска | Результат выполнения запроса |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| **searchResults** | **ARRAY** | Результаты поиска | Массив результатов поиска, состоящий из полей svcTypeId, svcNum, svcSubNum. Если поиск вернул нулевой результат, значение поля должно быть пустым. |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=findPayeeInfoByAddr&searchRegion=RT.10&searchCity=%D0%9E%D0%BC%D1%81%D0%BA&searchStreet= %D0%AE%D1%80%D1%88%D0%B0&searchHouse=20%2F2&searchFlat=5&agentAccount=1234  
**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&searchResults=RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM%7C123456789%7C3%250D%250A%20 RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM%7C123456789%7C5

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "findPayeeInfoByAddr",  
 "searchRegion": "RT.10",  
 "searchCity": "Омск",  
 "searchStreet": "Юрша",  
 "searchHouse": "20/2",  
 "searchFlat": "5",  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "searchResults": [{  
 "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM",  
 "svcNum": "123456789",  
 "svcSubNum": "3"  
 },{  
 "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM",  
 "svcNum": "123456789",  
 "svcSubNum": "5"  
 }]  
}

6. Вступление в силу Приложения:

6.1 Настоящее Приложение вступает в силу согласно условиям, отраженным в Приложение №9 Договора № БИС-РРС-002/17 от \_\_ .2016 г.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОПЕРАТОР: | | | АГЕНТ: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | | | М.П. |
| От Оператора | От Агента | | |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | | |
|  |  | | |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| М.П. | М.П. | | |
|  |  | | |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова | | |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. | | |

**Приложение № 7**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

**Форма**

**ДОВЕРЕННОСТЬ №\_\_**

**(на бланке организации)**

**г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное 28.07.1993 года, внесенное в Единый государственный реестр юридических лиц за ОГРН: 1020202561686 Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № 40 по Республике Башкортостан, в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем - Доверитель, настоящим уполномочивает Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы» - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное \_\_\_\_\_\_\_\_года Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №\_\_\_ по г. \_\_\_\_\_\_, внесенное Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем - Поверенный,

от имени и по поручению Доверителя осуществлять сбор платежей за услуги ПАО «Башинформсвязь», а также совершать иные действия, предусмотренные договором о приемеплатежей № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., заключенным между Доверителем и Поверенным.

Настоящая доверенность выдана сроком до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года с правом передоверия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОПЕРАТОР: | | | АГЕНТ: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | | | М.П. |
| От Оператора | От Агента | | |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | | |
|  |  | | |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| М.П. | М.П. | | |
|  |  | | |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова | | |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. | | |

**Приложение № 8**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма предоставления информации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Начало формы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (*наименование организации, представляющей информацию)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| № п/п | Наименование Агента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | | | | |  | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | | | | | | | Информация о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) | | | | | | | | | | | | | | | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
| Российский/ Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование | Код ОКВЭД | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | № договора | Дата заключения договора | Предмет договора | Валюта договора | Сумма в валюте договора | Срок действия договора | | Иные существенные условия | № | Российский/ Иностранный | Физическое лицо/Юридическое лицо | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование / ФИО | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (обязательно для физического лица) | Доля в уставном капитале | Количество акций(для акционерных обществ) | Номинальная стоимость акций(для акционерных обществ) (руб.) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар |
| с | по |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительных документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.

В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.

Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая

форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).

(Подпись уполномоченного представителя) (Имя и должность подписавшего)

М.П. М.П.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

**Приложение № 9**

**к Договору № 002/17 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

**Особый порядок взаимодействия между Оператором и Агентом (далее по тексту настоящего Приложения – Порядок)**

**1.Термины и определения.**

* 1. **Абонент** - лицо, с которым **Оператор** заключил договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.
  2. **Услуги связи** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые **Оператором** Абоненту/Пользователю на основании договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выделенных лицензий, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.
  3. **Плательщик** – физические и юридические лица, осуществляющие платежи, направленные на исполнение денежных обязательств за услуги связи **Оператора**;
  4. **Платеж** – денежные средства в национальной валюте Российской Федерации, вносимые Плательщиком Агенту в целях оплаты Услуг связи **Оператора**.
  5. **АСР** – Автоматизированная Система Расчетов которая предоставляет информацию о входящем, исходящем сальдо, начислениях и перерасчетах на лицевом счете абонента, платежах абонента в текущем периоде; осуществляет проведение платежей в АСР, перерасчетов за ранее принятые платежи.
  6. **Лицевой счет Абонента** – аналитический счет, предназначенный для отражения в системе бухгалтерского учета **Оператора** операций, связанных с оказанием **Услуг связи**.
  7. **Отчетный период** - один календарный месяц, в котором принимались Платежи: с первого числа месяца до последнего числа того же месяца включительно. Если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то расчётным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.

**2.Предмет соглашения**

2.1. **Агент** осуществляет деятельность по приему от плательщиков денежных средств и платежей, направленных на исполнение денежных обязательств плательщиков по оплате услуг связи **Оператора**;

2.2. **Агент** осуществляет перечисление денежных средств, полученных от плательщиков на исполнение их обязательств по оплате услуг связи **Оператора**;

2.3. **Агент** осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между сторонами на условиях договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.4. **Агент** осуществляет прием платежей через сеть пунктов обслуживания на территории г. Уфа Республики Башкортостан, составляет и подписывает ежемесячно Акт оказанных услуг и ежемесячно Акт сверки;

2.5. **Агент** не вправе предоставлять третьим лицам возможность приема денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств абонентов и плательщиков по оплате услуг связи **Оператора.**

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Ежедневно предоставлять Агенту доступ к АСР, в том числе и за предыдущие рабочие дни.

3.1.2. Выплачивать **Агенту** вознаграждение за выполненную работу в размере и порядке, установленном Договором;

3.1.3. Принимать от Агента все исполненное по настоящему Порядку;

3.1.4. Незамедлительно рассматривать Акт оказанных услуг (Приложение № 1 к Договору № от). При наличии возражений сообщать об этом **Агенту** в течение 5 рабочих дней со дня получения;

3.1.5. Ежемесячно проводить сверку взаиморасчетов с **Агентом** по суммам принятых платежей и перечисленных денежных средств на счет **Оператора**, с составлением Акта сверки. При наличии возражений сообщать об этом **Агенту** в течение 5 рабочих дней со дня получения;

3.2. **Оператор** имеет право:

3.2.1. Контролировать исполнение условий настоящего Порядка **Агентом** и в случае выявления неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств **Агентом** применять штрафные санкции, указанные в Договоре.

3.2.2. Получать от **Агента** отчеты, предусмотренные Приложением № 1 к Договору № от \_\_. \_\_. \_\_\_\_г., заявлять соответствующие возражения и замечания.

**3.3. Агент обязуется:**

3.3.1. Выполнять условия Порядка надлежащим образом и своевременно;

3.3.2. Принимать денежные средства от плательщиков за услуги связи с использованием контрольно – кассовой техники с фискальной памятью, контрольной лентой и соблюдением требований законодательства РФ;

3.3.3. Осуществлять идентификацию физического лица, осуществляющего платеж, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.3.4. После осуществления платежа обеспечивать возможность получения плательщиком квитанции о совершенной операции с указанием: номера лицевого счета (в случае если № лиц. счета является обязательным к заполнению) и номера телефона (при оплате услуг телефонной связи), назначения, суммы, даты и времени платежа, реквизитов кассы **Агента**. Квитанция остается у плательщика и является документом, подтверждающим факт платежа.

3.3.5. При проведении платежей обеспечивать:

– проверку идентификационных данных (номера телефона, лицевого счета) плательщика в режиме реального времени;

– подтверждение поступления сообщения о приеме платежа в режиме реального времени;

3.3.6. Сообщения о переводе денежных средств плательщиков передавать **Оператору** одновременно с совершением операции в кассепункта обслуживания абонентов посредством АСР;

3.3.7. Наличные денежные средства, полученные от плательщиков в кассах пунктов обслуживания абонентов, в полном объеме переводить со специального агентского счета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на специальный счет **Оператора**, в сроки, указанные в п.3.3.9 настоящего Порядка;

3.3.8. Ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным предоставлять **Оператору** Отчет Агента (Приложение № 1 к Договору № от), которые передаются **Оператору** заказным письмом с уведомлением и дублируются на электронный адрес **Оператора**;

3.3.9*.* Перечислять на специальный счет Оператора (п. 3.3.7. настоящего Приложения) общую сумму принятых платежей не позднее 14:00 местного времени. первого рабочего дня следующего за днем принятия платежей. Датой выполнения **Агентом** обязательств по перечислению **Оператору** платежей, считается дата зачисления денежных средств на специальный счет **Оператора**.

3.4. **Агент имеет право:**

3.4.1. Осуществлять обслуживание абонентов/плательщиков в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим Порядком.

3.4.2. Получать денежное вознаграждение за выполнение функций, предусмотренных Договором.

**4. Срок действия Приложения.**

4.1. Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания Договора № РРС-БИС-002/17 от \_\_. \_\_\_\_.2016 г., и действует до момента ввода в промышленную эксплуатацию Оператора **Единой системы приема платежей (ЕСПП), до** даты подписания Сторонами Дополнительного Соглашения об окончании переходного периода и прекращении действия настоящего Приложения**.**

**5. Заключительные положения.**

5.1 Все изменения и дополнения к настоящему договору производятся по соглашению сторон в письменной форме.5.2. Во всем, что не указано в настоящем Приложении, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае наличия противоречий между условиями Договора и настоящего Приложения, приоритет имеет условия настоящего Приложения.

5.4. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |
| От Оператора | От Агента | | |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | | |
|  |  | | |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| М.П. | М.П. | | |
|  |  | | |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова | | |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. | | |

**Приложение № 10**

**к Договору № 002/17 от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

**АКТ (Форма)**

О введении в промышленную эксплуатацию Оператора **Единой системы приема платежей (ЕСПП)**

Публичное акционерное общество “Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Кучеренко Маргариты Ильиничны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Признать Приложение № 9 Особый порядок взаимодействия между Оператором и Агентом к Договору № БИС-РРС-002/17 от 01.10.2015 г. – утратившим силу с момента подписания настоящего Акта Сторонами.

2. Настоящий акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №77 от 14.04.2016 г. |

1. Дата фактического проведения (зачисления или списания перевода на стороне ЕСПП) [↑](#footnote-ref-2)
2. Допускается также вернуть статус «отменен», т.к. оба статуса подразумевают, что платеж не исполнен на стороне ЕСПП и с точки зрения Агента нет принципиальной разницы почему – из-за его ошибочности или успешного исполнения команды на отмену. Так же эквивалентность отсутствия платежа и платежа в статусе «отменен» учитывается при сверках, см. п.3.11 [↑](#footnote-ref-3)
3. Или номер ЛС в случае МРФ «Урал», где номера ЛС не пересекаются с абонентскими номерами и составляют с ними единое пространство имен. [↑](#footnote-ref-4)
4. Если платеж отменен вручную через кабинет операциониста ПА, предоставляемый ЕСПП, то такая отмена считается выполненной самим ПА и поле DUP\_FLAG будет содержать значение 1. Значение 2 возвращается только если платеж отменен на стороне Оператора. [↑](#footnote-ref-5)
5. Формат даты-времени соответствует подмножеству формата ISO 8601, принятому для использования в SOAP (тип xsd:dateTime) [↑](#footnote-ref-6)